

UniTeller Política de Privacidad

SPANISH VERSION

Last update: Feb 8, 2023

¿Qué hace Servicio UniTeller con su información personal?

¿Por qué?

Las compañías financieras eligen como compartir su información personal. La ley Federal otorga a los clientes el derecho de limitar alguna, pero no toda la información que se comparte. La ley Federal también requiere que notifiquemos al cliente cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso para entender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información incluye sin limitación:

- Información que usted nos proporcione en el curso del uso del Servicio, tal como su nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono residencial o número de teléfono celular, número de transacciones, montos de transacciones, identificación de gobierno.
- También pudiéramos recopilar cierta información sensible incluyendo su número de cuenta bancaria, su número de tarjeta de crédito/débito/prepagada y su fecha de nacimiento.
- Información que usted nos proporcione en el curso de su participación en los diferentes programas promocionales de nuestros socios.
- Para facilitar nuestro Servicio, solicitamos cierta información personal de terceros tal como el nombre completo de su beneficiario, su dirección física, correo electrónico y número de teléfono. También pudiéramos recopilar de usted información financiera sensible de su beneficiario incluyendo su número de cuenta bancaria y número de ruta.
- Información de su uso del Servicio, incluyendo su historial de transacción, cómo y para quién usa el Servicio para enviar o recibir dinero.
- Información que obtengamos legalmente de terceros como servicios de verificación de identidad, bases de datos electrónicas y burós de crédito.

Para clientes de nuestro servicio en línea y servicios móviles también recolectamos:

- Información que obtengamos indirectamente de usted, tal como información acerca del hardware y software que usa para acceder el Servicio, su dirección de IP, las páginas que visita en el sitio, y otros servicios que visite y que lo refieran a nosotros previo a acceder al Servicio.
- También pudiéramos usar “cookies” para rastrear su uso de este sitio. Un cookie es un archivo pequeño de datos que pudiéramos poner en su computadora para identificarlo cuando regrese a la página web. Usted es libre de rechazar las cookies si su navegador se lo permite, pero el hacerlo puede interferir con su uso del Servicio.
- Por el momento, los sitios web uniteller.com no reconocen señales automáticas de navegadores en relación con mecanismos de rastreo, incluyendo instrucciones de no rastrear (DNT). Estos

mecanismos de rastreo pueden utilizar ID de sesión y las cookies para mejorar nuestros sitios web, y para presentarle publicidad de UniTeller en otros sitios basados en su interacción en nuestra página web. Aunque el bloqueo de todas las cookies puede afectar su experiencia en línea y le impide disfrutar de todas las características que se ofrecen en los sitios web uniteller.com, creemos que los consumidores deben ejercer una elección respecto a la recopilación de la información de identificación personal. Para cambiar sus preferencias de privacidad en relación con el uso de cookies y tecnologías similares, por favor consulte la sección “Ayuda” de su navegador.

- Podríamos usar, y podríamos permitirle usar servicios de registro tales como Facebook Connect, el cual autentica su identidad y le proporciona la opción de compartir cierta información personal con nosotros tal como su nombre y correo electrónico para prellenado de nuestro formato de registro. Estos servicios tales como Facebook Connect le darán la opción de publicar en su perfil información sobre sus actividades en nuestro sitio para compartir con otros. Le recomendamos revisar y entender las políticas de privacidad y prácticas de dichos sitios o servicios.

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir información personal de los clientes para llevar a cabo las operaciones diarias del negocio. En la sección posterior, listamos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones que Servicio UniTeller elige compartir; y si usted puede limitar alguna de ellas.

¿Cuándo?

La última vez de revisión de esta política es el 15/12/2022.

| | ¿Uni Teller comparte? | ¿Usted puede limitar este intercambio? |
|---|-----------------------|--|
| Razones por las que podemos compartir su información personal | | |
| Para propósitos diarios del negocio—tales como sus transacciones, mantener sus cuenta(s), responder a órdenes de corte e investigaciones legales, o reportar a burós de crédito. | SI | NO |
| Para propósitos de mercadotecnia— Para ofrecerle nuestros productos y servicios | SI | NO |
| Para mercadotecnia afiliada con otras compañías financieras | NO | NO |
| Para propósitos diarios de negocio de nuestros afiliados— información sobre sus transacciones y experiencias | NO | NO |

| | | |
|---|-----------|-----------|
| Para propósitos diarios de negocio de nuestros afiliados — Información sobre su solvencia. | NO | SI |
| Para que nuestros afiliados le comercialicen | SI | SI |
| Para que nuestros no afiliados le comercialicen | SI | SI |

Para limitar lo que se comparte

DERECHO DE NO ACEPTACIÓN (EXCEPTO PARA CLIENTES DE CALIFORNIA)

Si usted prefiere que limitemos el intercambio de información con nuestros afiliados o no afiliados como se describe anteriormente, usted puede no aceptar dichas cláusulas de la siguiente manera:

Llame al 1.800.456.3492 o visítenos en www.uniteller.com y modifique sus ajustes del perfil, o envíe por correo la forma de abajo a la dirección: Servicio UniTeller, Servicio UniTeller, Servicio UniTeller INC 4516 Seton Center Pkwy Ste 125; Austin, TX. USA. 78759.

Clientes de California:

Servicio UniTeller compartirá información de clientes con una dirección de California únicamente con su consentimiento, a menos que sea permitido o requerido por la ley. Los clientes deben contactarnos para instrucciones sobre cómo otorgar su consentimiento.

Nota: Las cláusulas no sujetas a la opción de no aceptación incluyen: cláusulas necesarias para efectuar, administrar o hacer cumplir una transacción que usted solicite; cláusulas a nuestros proveedores de servicios, y cláusulas permitidas o requeridas por ley para prevenir fraude u otras actividades ilegales.

Por favor tome nota:

Si usted es un cliente nuevo, podemos empezar a compartir su información 30 días a partir de la fecha que enviemos este aviso. Cuando usted ya no sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, usted puede contactarnos en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

¿Preguntas?

Llame al 1.800.456.3492 o visítenos en línea: www.uniteller.com

Formato para envío por correo

Marque la opción(es) que desea limitar:

- No compartir información sobre mi solvencia con sus afiliados para propósitos diarios de negocio.
- No permitir que sus afiliados usen mi información personal para que me vendan productos o servicios.

() No compartir mi información personal con no-afiliados para que me vendan sus productos o servicios.

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Nombre | | Enviar a: Servicio UniTeller INC 4516 Seton Center Pkwy Ste 125; Austin, TX. USA. 78759 |
| Dirección | | |
| | | |
| Ciudad, Estado, CP | | |
| | | |

¿Quiénes somos?

| | |
|---------------------------------------|------------------------|
| ¿Quién proporciona este aviso? | Servicio UniTeller Inc |
|---------------------------------------|------------------------|

¿Qué hacemos?

| | |
|---|--|
| ¿Cómo protege UniTeller mi información personal? | <p>Para proteger su información personal de uso y acceso no autorizado, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protección de computadoras y archivos y edificios seguros.</p> <p>Para clientes del servicio en línea y del servicio móvil, también empleamos estándares aceptados por la industria para proteger la información que usted nos proporcione en nuestro sitio y en nuestras aplicaciones. Hemos empleado tecnología de encriptación para proteger su información sensible dentro de nuestro sitio. También requerimos un nombre de usuario y contraseña de cada usuario que desea acceder su información en nuestro portal. También pudiéramos requerir que el usuario responda varias preguntas aleatorias de seguridad (especialmente al iniciar sesión desde una computadora, dispositivo móvil o navegador diferente), además usamos una imagen y frase de seguridad para identificar al usuario.</p> |
| ¿Cómo recolecta UniTeller mi información personal? | <p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:</p> <ul style="list-style-type: none">– Se registra con nosotros en www.uniteller.com o en nuestra aplicación móvil.– Envía dinero usando nuestro servicio– Usa su cuenta bancaria, tarjeta de crédito o débito al usar nuestro servicio. |

| | |
|--|---|
| | También recopilamos su información de terceros, tales como burós de crédito, afiliados, u otras compañías. |
| ¿Por qué no puedo limitar compartir toda la información? | <p>La ley Federal le permite limitar únicamente</p> <ul style="list-style-type: none"> – Compartir para propósitos diarios de negocio de afiliados—información sobre su solvencia – Compartir su información con afiliados para que le comercialicen – Compartir su información con no afiliados para que le comercialicen <p>Las leyes federales y compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar compartir información. [vea abajo para más sobre sus derechos bajo la ley estatal]</p> |
| ¿Qué pasa cuando limito compartir una cuenta que tengo con alguien más? | Sus decisiones aplicarán a todos aquellos que estén bajo su cuenta. |

Definiciones

| | |
|-------------------------------|---|
| Afiliados | <p>Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> – UniTeller Financial Services – UniTeller de México – UniTeller Filipino – Banco Mercantil de Norte – Grupo Financiero Banorte – Banorte Securities International |
| No Afiliados | Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. |
| Mercadotecnia afiliada | Un acuerdo formal entre compañías no afiliadas que juntas le comercializan productos o servicios financieros. |

Otra información importante

Cientes de Texas:

Si tiene una queja primero contacte al **Servicio a Cliente de UniTeller** al 1.800.456.3492. Si aún tiene una queja no resuelta relacionada a nuestras actividades, por favor dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Blvd, Austin, Texas 78705, 1.877.276.5554 (gratis) www.dob.texas.gov

Privacidad de los niños:

Nuestro sitio no está dirigido a niños o cualquier persona menor de 18 años. Servicio UniTeller no recolecta conscientemente o mantiene información en nuestro sitio de personas menores de 18 años.

Sitios externos:

EL sitio puede contener enlaces hacia otros sitios web. Servicio UniTeller no es responsable de las políticas de privacidad o el contenido de estos sitios web. Le recomendamos que se familiarice con las prácticas de privacidad de estos otros sitios antes de proporcionarles su información personal.

Cambios:

Servicio UniTeller se reserva el derecho de cambiar esta Política de Privacidad

Opciones importantes de privacidad para clientes de California

Usted tiene el derecho de controlar si compartimos alguna de su información personal.

Por favor lea cuidadosamente la siguiente información antes de elegir sus opciones.

SUS DERECHOS

Usted tiene los siguientes derechos para restringir el intercambio de su información personal y financiera con nuestros afiliados (compañías de nuestra propiedad o que controlamos, o con las que tenemos propiedad común) y compañías externas con las que hacemos negocio. Nada en este formulario prohíbe el intercambio de información necesaria para cumplir la ley, permitida por la ley, o para darle el mejor servicio en su cuenta con nosotros. Esto incluye el envío de información sobre productos o servicios adicionales.

SU OPCIÓN

Restringir el intercambio de información con nuestros Afiliados (compañías de nuestra propiedad o que controlamos, o con las que tenemos propiedad común): a menos de que usted diga “no,” podemos compartir su información personal y financiera con nuestras compañías afiliadas.

No, favor de no enviarme promociones exclusivas de UniTeller.

Restringir el intercambio de información con nuestros Afiliados (compañías de nuestra propiedad o que controlamos, o con las que tenemos propiedad común): a menos de que usted diga “no,” podemos compartir su información personal y financiera con nuestras compañías afiliadas.

No, favor de no compartir mi información personal y financiera con sus compañías afiliadas.

Restringir el intercambio de información con otras compañías con las que hacemos negocio para proporcionar productos y servicios financieros: a menos de que usted diga “no,” podemos compartir su información personal y financiera con compañías externas con quienes tenemos contratos para proporcionarle productos y servicios financieros.

No, favor de no compartir mi información personal y financiera con compañías externas que contraten para proporcionarme productos y servicios financieros.

TIEMPO DE RESPUESTA SENSIBLE

Usted puede elegir sus opciones de privacidad en cualquier momento. Sus opciones marcadas aquí permanecerán a menos que usted indique lo contrario. Sin embargo, si no sabemos de usted, podemos compartir parte de su información con compañías afiliadas y otras compañías con quienes tenemos contratos de prestación de productos y servicios.

Nombre _____

Firma _____

Fecha _____

Para ejercer su opción, realice una las siguientes:

1. Llene, firme y envíenos por correo este formulario (es posible que desee hacer una copia para su archivo).
2. Llene, firme y envíenos por fax este formulario al: 1.866.235.3279
3. Llámenos sin costo al: 1-800.456.3492