

## ACUERDO DE USUARIO DE UNITELLER

Este servicio (el "**Servicio**") es proporcionado por Servicio UniTeller Inc., en lo sucesivo denominado "UniTeller" o la "Compañía", líder en servicios globales de transferencia de dinero. El siguiente Acuerdo de usuario ("**Acuerdo de usuario**") regula las condiciones de uso del Servicio.

Al utilizar nuestro Servicio, usted consiente y acepta el siguiente Acuerdo de usuario. Si no acepta este Acuerdo de usuario, no está disponible el Servicio a través de él.

## RESUMEN DEL SERVICIO

El Servicio permite a las personas enviar dinero a diferentes países del mundo. Le recomendamos que utilice el Servicio solo para enviar dinero a personas que conozca personalmente. Nunca debe utilizar el Servicio para enviar dinero a extraños. Consulte la sección Fraudes y Estafas a continuación.

## DEFINICIONES

Una "**Transferencia de Dinero**" se define como la transmisión de fondos a un Beneficiario designado, de conformidad con las condiciones de pago ingresadas directamente por usted en su aplicación bancaria para teléfonos móviles de Bambu Systems, LLC (la "**Aplicación**"). Un "**Remitente**" es alguien que usa el Servicio para enviar dinero. Un "**Beneficiario**" es alguien que recibe dinero de un Remitente a través del Servicio. El "**País de destino**" es el país donde el Destinatario recibe dinero a través del Servicio. Una "**Transacción**" es una instrucción específica para enviar dinero a través del Servicio. Un "**Agente de Pago**" se define como una entidad, designada por nosotros, para pagar transacciones de Transferencia de Dinero en el País de Destino identificado en sus instrucciones de pago. La "**Tarifa de servicio**" se define como la tarifa que cobramos en relación con la transferencia de dinero. El "**Monto de la transacción**" es el monto calculado que el Remitente estaría obligado a pagar a UniTeller si el Remitente ordena la Transacción (y es el monto que el Remitente está obligado a pagar a UniTeller). El "**Monto del pago**" es el monto que se paga al Destinatario, excluidos los impuestos o cargos que puedan imponerse en virtud de las leyes del País de destino (los "**Impuestos locales**").

## ACCESO AL SERVICIO Y SEGURIDAD

Al utilizar el Servicio, usted declara y garantiza que tiene 18 años o más y es mayor de edad para celebrar un contrato vinculante con la Compañía.

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar este Acuerdo de usuario y cualquier servicio o material que proporcionemos, en cualquier momento, a nuestra entera discreción sin previo aviso, salvo que la ley exija lo contrario. No seremos responsables si por alguna razón la totalidad o parte del Servicio no está disponible en ningún momento o durante ningún período. De vez en cuando, podemos restringir el acceso a algunas partes del Servicio, o al Servicio completo, a los usuarios, incluidos, entre otros, los usuarios registrados.

Usted es responsable de hacer todos los arreglos necesarios para tener acceso al Servicio y de mantener el hardware y software necesarios para usar el Servicio.

Usted es responsable de asegurarse de conocer los términos de este Acuerdo de usuario, de haber aceptado dichos términos y de que se cumplan.

Para acceder al Servicio o algunos de los recursos que ofrece, es posible que se le solicite que proporcione ciertos detalles de registro, identificación y autenticación u otra información. Es una condición para su uso del Servicio que toda la información que nos proporcione utilizando el Servicio (o de otro modo) sea correcta, actual y completa en todo momento.

Si se convierte en un usuario registrado de nuestro Servicio y elige, o se le proporciona, un nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe divulgarla a terceros. Usted acepta notificar inmediatamente a la Compañía sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad. También acepta asegurarse de salir del Servicio al final de cada sesión. Debe tener especial cuidado al acceder al Servicio y asegurarse de que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal.

Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya sea los elegidos por usted o que proporcionemos nosotros, a nuestro exclusivo criterio, por cualquier motivo o sin él, incluido si, en nuestra opinión, usted no ha cumplido con alguna disposición de este Acuerdo de Usuario.

## **VALIDACIÓN DE FUENTE DE PAGO Y PAGO**

**Cargos** Por cada Transacción que envíe, usted acepta pagarnos una tarifa de servicio (la "**Tarifa de servicio**") más el Monto de la transacción. Pueden aplicarse cargos adicionales. El pago completo vence en el momento en que se envía su transacción para su procesamiento. UniTeller solo acepta pagos en dólares de EE. UU. Si envía una Transacción que da lugar a que se le cobren a UniTeller tarifas por fondos insuficientes, tarifas de devolución de cargo o cualquier otra tarifa, usted acepta reembolsarnos todas esas tarifas. Usted acepta que UniTeller, a su opción, pueda debitar de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito un monto menor que el monto de la transferencia (es decir, para una transferencia de \$ 500, UniTeller puede debitar \$ 499,98 de dicha cuenta), como parte de nuestro esfuerzo por confirmar la propiedad de la cuenta.

**Pago de transacciones** Para que podamos cobrarle el pago, usted nos autoriza a acceder, cobrar o debitar fondos de su cuenta bancaria de Bambu en relación con su uso del Servicio (cada uno, un "**Instrumento de pago**"). Si no se efectúa su pago o es insuficiente, usted nos autoriza a volver a intentarlo una o más veces. Por ejemplo, si no hay fondos suficientes en su cuenta bancaria en el momento en que envía su Transacción, podemos tratar de realizar un débito de su cuenta bancaria en un momento posterior. Usted declara y garantiza que es el propietario legal de su(s) Instrumento(s) de pago y puede realizar estas autorizaciones.

**Otros cargos** UniTeller no es responsable de ninguna tarifa o cargo que puedan imponer las instituciones financieras asociadas con sus Instrumentos de pago. UniTeller no es responsable de ningún cargo por fondos insuficientes, tarifas por devolución de cargo o cualquier otro cargo que pueda imponerle su banco, emisor de tarjeta u otro proveedor.

## **MONEDAS EXTRANJERAS**

Además de la Tarifa de servicio aplicable a la Transacción, se aplica una tasa de cambio de moneda. Cualquier beneficio producido por la diferencia entre la tarifa dada a los clientes y la tarifa recibida por UniTeller queda en poder de UniTeller.

## **DESEMBOLSO**

### **Agentes de pago**

UniTeller mantiene relaciones con bancos y otros proveedores de servicios externos (cada uno, un "**Agente de pago**") para entregar fondos a los Beneficiarios. Como Remitente, usted designa por el presente a su Beneficiario como su agente con el fin de recibir los fondos remitidos por usted a través del Servicio.

UniTeller se esforzará por proporcionar información actualizada a través de la aplicación con respecto a nuestros Agentes de pago. Sin embargo, como Usuario, usted acepta que UniTeller no asumirá ninguna responsabilidad por las inexactitudes que puedan publicarse en la Aplicación.

### **Identificación del beneficiario**

Los beneficiarios deben presentar documentos de identificación válidos y aceptables al Agente de pago antes de recibir los fondos. Además, los Beneficiarios también deben proporcionar un número de Transacción y posiblemente información relacionada y/o un verificador similar asociado con esa Transacción. Por el presente, el Usuario otorga a UniTeller permiso para almacenar y utilizar los datos que UniTeller considere necesarios para que el Beneficiario verifique la Transacción y brinde un Servicio completo, seguro y eficiente, según este Acuerdo de Usuario.

### **RESTRICCIONES**

El Servicio está limitado a Transferencias de Dinero por un monto máximo de \$ 1.999 en dólares estadounidenses (o un monto menor establecido por Bambu) por Usuario por día calendario posterior al registro (sujeto a ciertas excepciones); con una excepción para los Usuarios que son residentes de Oklahoma o Arizona que están limitados a Transferencias de Dinero por un monto máximo de \$ 999,99 en dólares estadounidenses (o un monto menor establecido por Bambu) por Usuario por día calendario (sujeto a ciertas excepciones). La Compañía puede establecer todas y cada una de las restricciones transaccionales aplicables a las Transferencias de Dinero a su exclusivo criterio con umbrales variables por períodos de tiempo variables (por ejemplo, un límite en dólares por dos semanas, un límite en dólares por separado por 4 semanas, 6 semanas, 2 meses, 3 meses, etc.) y puede cambiar dichas restricciones de vez en cuando. Le proporcionaremos cualquier aviso legalmente requerido, que podamos publicar en nuestro sitio web ([www.uniteller.com](http://www.uniteller.com)) ("**Sitio web**").

UniTeller mantiene la vigilancia para asegurarse de que el Servicio no se utilice para ningún propósito indebido o ilegal. Al utilizar el Servicio, usted acepta cumplir las siguientes condiciones adicionales:

- Usted proporcionará información veraz y precisa en todo momento a UniTeller cuando utilice el Servicio.
- Solo utilizará el Servicio para enviar fondos para usted y no para otras personas, especialmente personas que no conoce.
- Debe tener al menos 18 años para utilizar el Servicio.
- Solo usará el Servicio para una transferencia legal de dinero y no usará el Servicio para ningún propósito indebido, como juegos de azar ilegales en línea, compra ilegal de sustancias controladas o medicamentos recetados, compra de armas de fuego o explosivos, fraude, lavado de dinero o apoyo financiero de terroristas u organizaciones que apoyan el terrorismo.
- No utilizará el Servicio para enviar múltiples Transacciones con diferentes nombres o perfiles o para enviar Transacciones a Beneficiarios en más de un país.
- Cumplirá (y no intentará evitar) los requisitos de UniTeller relativos a identificación, mantenimiento de registros y presentación de informes.
- No utilizará el Servicio para obtener un adelanto en efectivo de una tarjeta de crédito.
- El Servicio no está disponible para clientes en todos los estados o jurisdicciones de EE. UU. Los residentes de los estados de Maine, New Hampshire, Massachusetts, Pensilvania, Dakota del Norte, Dakota del Sur, Virginia Occidental, Vermont y Wyoming no pueden utilizar el Servicio.
- El Servicio solo se puede utilizar para enviar fondos a países aprobados (cuya lista se puede encontrar en la Aplicación); no todos los países son países de destino que UniTeller atiende actualmente.
- UniTeller se reserva el derecho de declinar o rechazar, a su entera discreción, cualquier Transacción en cualquier momento antes de la entrega de los fondos subyacentes.

- Solo las personas que se hayan registrado en UniTeller pueden usar el Servicio. Ninguna entidad puede registrarse para usar el Servicio y ninguna entidad puede ser denominada Beneficiaria (solo las personas pueden ser denominadas Beneficiarias).
- La “Fecha de Disponibilidad” del envío al Beneficiario se entiende en la medida permitida por el horario de atención y la disponibilidad del sistema bancario.

A nuestra entera discreción, podemos negarnos a procesar Transacciones para ciertos Remitentes y Destinatarios y en ciertas ubicaciones, incluidas, entre otras, las entidades y personas incluidas en ciertas "listas de vigilancia" gubernamentales, incluidos los Ciudadanos Especialmente Designados, los países y territorios que no cooperan o que apoyan el terrorismo, y otras listas que puedan ser emitidas de vez en cuando por agencias gubernamentales u organizaciones de listas de vigilancia.

## RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

**Política de privacidad** Al aceptar este Acuerdo de usuario, usted reconoce y acepta la Política de privacidad de UniTeller. La política de privacidad se puede encontrar en la aplicación.

**Programa de identificación de clientes** Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley de los EE. UU. requiere que obtengamos, verifiquemos y registremos información sobre usted. Es posible que le solicitemos que nos proporcione información de identificación personal y no pública y una explicación del origen de sus fondos. También podemos obtener legalmente información sobre usted de otras fuentes sin su conocimiento, incluida la información de identificación no personal que podemos obtener mientras utiliza el Servicio. Consulte nuestra Política de privacidad.

**Divulgaciones gubernamentales** Podemos proporcionar información sobre usted y sus Transacciones a las autoridades gubernamentales y organismos de aplicación de la ley y, en otros procedimientos legales, también a nuestros profesionales y auditores, como se describe en nuestra Política de privacidad.

**Verificación de la información** Usted nos autoriza, directamente o a través de terceros, a realizar las consultas que consideremos necesarias para validar la información que nos facilita. Esto puede incluir pedirle información adicional, exigirle que tome medidas para confirmar la propiedad de su dirección de correo electrónico, Instrumentos de pago o fuente de fondos (es decir, empleo), o verificar su información con bases de datos de terceros o mediante otras fuentes.

## CANCELACIONES Y REEMBOLSOS (sujetos a divulgaciones y condiciones como se indica a continuación para los estados respectivos)

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), consulte el nombre y la información de contacto del Departamento Bancario del Estado (número gratuito y datos del sitio web/correo electrónico) mencionados en su recibo o comuníquese con la Oficina de Protección Financiera del Consumidor: 855-411-2372 / 855-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

Si nos indica que paguemos una Transacción a un Beneficiario designado y luego solicita que detengamos el pago de dicha Transacción dentro de los plazos establecidos de vez en cuando por nosotros (pero en ningún caso el límite de tiempo que establezcamos será inferior a treinta (30) minutos desde el momento de la recepción de la Transacción), primero tendremos que verificar con el Agente de Pago para determinar si la Transacción se ha pagado al Beneficiario. Si podemos confirmar que no se ha realizado el pago, la Transacción se cancelará y le reembolsaremos o acreditaremos (en su cuenta bancaria o tarjeta de

crédito/prepago que fue la fuente de los fondos) el monto de la Transacción, incluido el cargo por servicio. Su reembolso o crédito será en dólares estadounidenses. Todos los reembolsos o créditos estarán disponibles de inmediato.

Los estados de California, Texas, Colorado, Illinois, Nueva York, Minnesota y otros tienen divulgaciones específicas y condiciones relacionadas que se muestran a continuación.

### **Derecho a reembolso**

Los reembolsos del monto principal y el Cargo por servicio y la cancelación de la transferencia de dinero se realizarán a pedido del remitente por escrito (puede ser en formato electrónico), recibido dentro de los plazos establecidos puntualmente por nosotros (pero en ningún caso el período de tiempo que establezcamos será inferior a treinta (30) minutos desde el momento en que se reciba la Transacción), si el pago al beneficiario aún no se ha realizado en el momento en que se procese la solicitud. UniTeller no tendrá ninguna responsabilidad por la devolución de fondos o cualquier reclamo bajo ninguna circunstancia si el número de cuenta no es correcto para las remesas enviadas a cuentas bancarias.

DERECHO A REEMBOLSO (La siguiente disposición se aplica solo a transacciones desde California): Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: **División de Transmisores de Dinero del Departamento de Supervisión Comercial de California: 866-275-2677** [http://www.dbo.ca.gov/Licensees/money\\_transmitters/default.asp](http://www.dbo.ca.gov/Licensees/money_transmitters/default.asp) **Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372 / 844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov)** **DERECHO A REEMBOLSO:** Usted, el cliente, tiene derecho a un reembolso del dinero que se transmitirá como resultado de este acuerdo si Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller") no reenvía el dinero recibido de usted dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de su recepción, o no da instrucciones de comprometer una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted dentro de los 10 días posteriores a la fecha de recepción de los fondos, a menos que usted indique lo contrario. Si no se cumplen sus instrucciones sobre cuándo se reenviarán o transmitirán los fondos y el dinero aún no se ha reenviado o transmitido, usted tiene derecho a un reembolso de su dinero. Si desea un reembolso, debe enviar por correo o entregar su solicitud por escrito a nuestro agente de ventas cuyo nombre y dirección aparecen en su recibo de cliente o a UniTeller en 218 Route 17 North-Suite 402, Rochelle Park, NJ 07662. Si no recibe su reembolso, puede tener derecho a que le devuelvan su dinero más una multa de hasta \$ 1.000 y honorarios de abogado de conformidad con la Sección 2102 del Código Financiero de California.

### **QUEJAS DE CLIENTES**

#### **General**

Háganos saber si tiene algún problema con el Servicio. Puede comunicarse con nosotros utilizando la información de contacto que se encuentra en la parte inferior de este Acuerdo de usuario o en la dirección de correo electrónico, llamando al número gratuito o en la dirección postal que figura en su recibo. Los residentes de varias jurisdicciones también deben mirar el recibo para buscar las agencias federales y estatales (con direcciones de correo electrónico, números gratuitos, direcciones de correo, etc. de dichas agencias gubernamentales) que pueden ser contactadas para reportar tal queja de un cliente.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Usted reconoce que el Servicio, que incluye, entre otros, el contenido del sitio web, el texto, los gráficos, enlaces, botones, logotipos e imágenes, así como todos los demás derechos de autor, marcas comerciales,

marcas de servicio, logotipos y nombres de productos y servicios de UniTeller son propiedad exclusiva de UniTeller o de una filial de UniTeller (la "**Propiedad intelectual de UniTeller**"). Usted acepta no mostrar, usar, copiar ni modificar ninguna Propiedad Intelectual de UniTeller de ninguna manera. Está autorizado únicamente para ver y conservar una copia de las páginas de este Acuerdo de usuario o del sitio web para su uso personal y no comercial. Además, acepta no: (i) utilizar ningún robot, araña, raspador u otro dispositivo automatizado o electrónico para acceder al Servicio; (ii) eliminar o alterar ninguna marca comercial u otro aviso de propiedad o leyenda que se muestre en el sitio web (o páginas impresas de dicho sitio); o (iii) infringir los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de UniTeller o de cualquier tercero, o derechos de publicidad o privacidad.

### **Monitoreo y Cumplimiento; Terminación**

Tenemos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de (a) emprender las acciones legales correspondientes que incluyen, entre otras, la remisión a las fuerzas del orden, por cualquier uso ilegal o no autorizado del Servicio, y (b) suspender o cancelar su acceso a todo o parte del Servicio por cualquier motivo o sin él, lo que incluye, entre otros, cualquier infracción de este Acuerdo de usuario. Sin perjuicio de lo anterior, tenemos el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que nos solicite o nos indique que revelemos la identidad de cualquier persona que realice una transacción en o a través del Servicio.

USTED RENUNCIA Y MANTIENE INDEMNEMENTO A LA COMPAÑÍA DE CUALQUIER RECLAMO QUE RESULTE DE ALGUNA MEDIDA TOMADA POR LA COMPAÑÍA DURANTE O COMO RESULTADO DE SU INVESTIGACIÓN Y DE ALGUNA MEDIDA TOMADA COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LA COMPAÑÍA, SUS AGENTES O AUTORIDADES DE APLICACIÓN DE LA LEY O AUTORIDADES REGLAMENTARIAS RELACIONADAS CON EL SERVICIO O SU USO (O INTENTO DE USO) DEL SERVICIO.

### **Enlaces de este Acuerdo de usuario**

Si el Acuerdo de usuario contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan solo para su conveniencia. Esto incluye enlaces contenidos en anuncios, incluidos anuncios publicitarios y enlaces patrocinados. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos, y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso que usted haga de ellos, o por cualquier mercancía, bienes o servicios que pueda comprar u obtener de ellos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados al Acuerdo de usuario, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de uso de dichos sitios web.

### **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EL SERVICIO DISPONIBLE A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN SE PROPORCIONA SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO O CONDICIÓN, EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL A MENOS QUE SE INDIQUE ESPECÍFICAMENTE POR ESCRITO. UNITELLER, SUS SUBSIDIARIAS, FILIALES, EMPLEADOS, DIRECTORES Y AGENTES RECHAZAN ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y DE NO INFRACCIÓN RELACIONADA CON CUALQUIER USO O SERVICIO PROPORCIONADO O VENDIDO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN.

UniTeller hará todo lo posible para garantizar el procesamiento oportuno de las Transacciones, pero no hace afirmaciones ni ofrece garantías con respecto al tiempo necesario para procesar una Transacción hasta su finalización, excepto que se indique específicamente en el recibo la fecha de disponibilidad ya

que, en gran medida, el Servicio depende de factores fuera de nuestro control. En ciertas jurisdicciones no se permiten renuncias de garantías implícitas, por lo tanto, es posible que la exención anterior no se aplique en su caso.

UniTeller no asume ninguna responsabilidad y no será responsable de ningún daño o pérdida de ningún tipo causado por el uso de la Aplicación o el Servicio disponible a través de ella. Esta exención de responsabilidad incluye daños causados por virus, gusanos, bots informáticos o cualquier otro problema de software informático que pueda infectar o dañar su software, hardware, memoria o cualquier otra propiedad suya como resultado de su acceso a la Aplicación o del uso del Servicio.

## **INDEMNIDAD**

Usted acepta mantener indemne y eximir de responsabilidad a UniTeller, sus filiales, empleados, directores, funcionarios, sus proveedores, vendedores, prestadores de servicios y sus respectivas subsidiarias, funcionarios, agentes, socios, empleados y consultores, por cualquier reclamo o demanda incluidos los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero debido o que surja de su uso del Servicio, su conexión con el Servicio, su violación del Acuerdo de Usuario o su violación de cualquier derecho de un tercero.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EXCEPTO PARA RECLAMOS BAJO LA SECCIÓN 1810.5 (C) DEL CÓDIGO FINANCIERO DE CALIFORNIA QUE SURJAN DE TRANSACCIONES ORIGINADAS EN CALIFORNIA O RECLAMOS BAJO OTRAS LEYES ESTATALES O FEDERALES APLICABLES QUE RESTRINGEN LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDADES BAJO ESTAS CIRCUNSTANCIAS, EN NINGÚN CASO UNITELLER, SUS FILIALES, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, PROPIETARIOS, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, CORRESPONSALES Y AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR MÁS ALLÁ DE LA SUMA DE \$ 500,00 (ADEMÁS DEL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSACCIÓN Y LAS TARIFAS DE SERVICIO) INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI UNITELLER HUBIERA SIDO ADVERTIDO CON ANTELACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE DICHA DAÑOS) QUE RESULTEN DE CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, NEGLIGENCIA O IMPRUDENCIA POR PARTE DE UNITELLER, SUS AGENTES O SOCIOS DE DESEMBOLSO, O SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, FUNCIONARIOS, AGENTES, SOCIOS O EMPLEADOS.

## **RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE**

**Ley aplicable:** este Acuerdo de usuario se registrará de conformidad con las leyes del estado de Texas, y todas las actividades relacionadas con el Servicio se considerarán realizadas en Texas. Toda controversia, disputa o reclamo que surja o se relacione con el Servicio o este Acuerdo de usuario (un "Reclamo") se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de Texas, excepto el cuerpo de leyes que rigen los conflictos de leyes.

**Disputas con UniTeller:** si surge una disputa entre usted y UniTeller, nuestro objetivo es conocer y abordar sus inquietudes. Si no podemos abordar sus inquietudes de forma satisfactoria, buscaremos brindarle un medio neutral y rentable para resolver la disputa rápidamente. Las disputas entre usted y UniTeller con respecto al Servicio se pueden informar al Servicio de atención al cliente (consulte "Información de contacto" a continuación) y/o las agencias gubernamentales que figuran en su recibo.

**Arbitraje:** para cualquier reclamación de un Usuario, el Usuario que solicita una reparación deberá resolver la disputa de una manera rentable a través de un arbitraje vinculante que no se base en la

comparecencia. El Usuario iniciará dicho arbitraje a través de un proveedor establecido de resolución alternativa de disputas ("ADR") aceptado mutuamente por las partes.

**Litigio presentado incorrectamente:** todas las reclamaciones que presente contra UniTeller deben resolverse de acuerdo con el párrafo anterior titulado "Arbitraje". Todas las reclamaciones presentadas o interpuestas en contra del párrafo anterior titulado "Arbitraje" se considerarán presentadas incorrectamente y un incumplimiento de este Acuerdo de usuario. Si presenta una reclamación contraria al párrafo anterior titulado "Arbitraje", UniTeller puede cobrarle a usted los honorarios y costos de los abogados (incluidos los abogados internos), siempre que UniTeller le haya notificado por escrito sobre la reclamación presentada incorrectamente y usted no haya retirado de inmediato la reclamación.

## COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Usted acepta que este Acuerdo de usuario se celebrará electrónicamente. A menos que la ley aplicable exija lo contrario, las siguientes categorías de información ("**Comunicaciones**") solo se proporcionarán por medios electrónicos y no en papel o por otros medios no electrónicos: (i) este Acuerdo de usuario y cualquier enmienda, modificación o suplemento; (ii) sus registros de transacciones a través del Servicio; (iii) cualquier divulgación o notificación inicial, periódica o de otro tipo proporcionada en relación con el Servicio, incluidas, entre otras, las requeridas por la ley federal o estatal; (iv) cualquier comunicación de servicio al cliente, incluidas, entre otras, las comunicaciones con respecto a reclamaciones de error o uso no autorizado del Servicio; (v) cualquier otra comunicación relacionada con el Servicio o UniTeller. Los medios electrónicos también pueden incluir SMS o mensajes de texto.

Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos cuando reciba mensajes SMS en su teléfono móvil.

Puede retirar su consentimiento para recibir todas las Comunicaciones electrónicamente, pero si lo hace, se cancelará su uso del Servicio. Para retirar su consentimiento, debe comunicarse con nosotros utilizando nuestra información de contacto que aparece al final de este Acuerdo de usuario.

Para acceder y retener las Comunicaciones, debe tener: (i) un navegador de Internet que admita cifrado de 128 bits, (ii) una cuenta de correo electrónico y la capacidad de leer el correo electrónico de UniTeller, y (iii) un dispositivo y conexión a Internet compatibles con lo anterior.

## DISPOSICIONES VARIAS

**Actualizaciones del cliente:** usted debe informarnos de inmediato de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico y/o número de teléfono actualizando su perfil en la aplicación. Si UniTeller no tiene la información de contacto correcta, es posible que UniTeller no pueda comunicarle información importante o cambios en el estado de su Transacción.

**Sin renuncia:** el hecho de que UniTeller no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo de usuario no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un árbitro o un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de este Acuerdo de usuario es inválida, las partes acuerdan, no obstante, que el árbitro o el tribunal deben esforzarse por dar un efecto válido de forma apropiada a la intención de este Acuerdo de usuario tal como se refleja en la disposición, y las demás disposiciones de este Acuerdo de usuario permanecerán en pleno vigor y efecto.

**Modificación:** podemos modificar este Acuerdo de usuario ocasionalmente sin notificárselo, salvo que lo exija la ley. Usted puede examinar la versión más actual de este Acuerdo de usuario en cualquier momento revisando la Aplicación. Puede terminar su uso del Servicio si no está de acuerdo con alguna modificación o enmienda. Si utiliza el Servicio después de la fecha de vigencia de una enmienda o modificación, se considerará que ha aceptado esa enmienda o modificación. Usted acepta que no modificará este Acuerdo de usuario y reconoce que cualquier intento de su parte de modificar este Acuerdo de usuario será nulo.

**Idioma:** en caso de que exista alguna inconsistencia entre el texto en inglés y español u otro idioma en el Acuerdo de usuario, el texto en inglés será vinculante.

## **FRAUDES Y ESTAFAS**

¡AYUDE A PREVENIR EL FRAUDE AL CONSUMIDOR! ¿Está enviando dinero para reclamar premios de lotería o de otro tipo, o con la promesa de recibir dinero? (2) ¿Está enviando dinero porque se le garantizó una tarjeta de crédito o un préstamo? (3) ¿Está respondiendo a una oferta telefónica o de Internet de cuya honestidad no está seguro? (4) ¿Está enviando dinero a alguien que no conoce o cuya identidad no puede verificar? (5) ¿Está enviando dinero a alguien (especialmente si está fuera del país) que dice ser un familiar que necesita dinero en efectivo para una emergencia? Si es así, NO envíe el dinero o, si lo ha hecho, pida a nuestros agentes de servicio al cliente que soliciten detener su transferencia de inmediato, o llame a UniTeller al 1-800-456-3492. Si su dinero aún no ha sido recogido o tomado, procesaremos la devolución por usted. Una vez que se haya recogido su Transacción, lo que puede suceder en poco tiempo, usted no podrá recibir un reembolso, incluso si alguien robó este dinero mediante fraude.

## **OTRAS CONDICIONES**

### **Derecho de UniTeller a rechazar o limitar transacciones**

A su entera discreción, UniTeller puede rechazar cualquier Transacción o limitar el monto a transferir, ya sea de forma transaccional o agregada. A exclusivo criterio de UniTeller, dichos límites pueden imponerse a personas, cuentas vinculadas, cuentas relacionadas u hogares (para cualquiera de los anteriores, ya sea en base a problemas reales o percibidos). UniTeller se reserva el derecho de cambiar o interrumpir el Servicio (o cualquier parte del mismo) para cualquier persona con o sin previo aviso, con o sin motivo.

### **Debida diligencia y verificación**

UniTeller tiene la obligación reglamentaria de verificar la información del cliente y monitorear y rastrear ciertos tipos de actividad de Transacción. La información del cliente que UniTeller puede seleccionar para verificar puede incluir la identidad del cliente, las instrucciones, la identificación del beneficiario, los medios de pago de una Transacción y cualquier otra información que se considere posiblemente relevante para una revisión de las Transacciones. Estos procesos pueden hacer que determinadas Transacciones se retrasen o rechacen.

### **Transacciones comerciales**

El Servicio no se puede utilizar con fines comerciales y no ofrecemos ninguna garantía ni asumimos ninguna responsabilidad por la calidad, seguridad, legalidad o entrega de productos o servicios que usted pueda utilizar y que involucren a terceros a través del Servicio. Usted acepta que cualquier uso comercial del Servicio infringe este Acuerdo de usuario y se realiza bajo su propio riesgo. Si UniTeller descubre que está utilizando el Servicio para tales propósitos no permitidos, UniTeller se reserva el derecho de rechazar sus Transacciones y rescindir su derecho a usar el Servicio en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad.

### **Limitaciones de los instrumentos de pago**

Solo los Instrumentos de pago específicos son elegibles para su uso con el Servicio. UniTeller se reserva el derecho, a su entera discreción y en cualquier momento, de denegar o rechazar el pago mediante ciertos tipos de Instrumentos de pago.

Las transacciones deben liquidarse con un Instrumento de pago emitido por una institución financiera de EE. UU.

### **Transacciones en nombre de terceros**

No se permiten transacciones en nombre de terceros.

**Sin cambios posteriores al envío**

No se permitirán cambios en su Transacción después del envío para su procesamiento. Es responsabilidad del Remitente garantizar la precisión de los detalles de la Transacción antes de enviarla.

**CONTÁCTENOS**

Si tiene alguna pregunta, envíenos un correo electrónico o comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente llamando a los siguientes números:

**Estados Unidos:** 1.800.456.3492

**México** 01800.833.4700

**Filipinas:** 1 800.1888.4611

Para quejas de clientes u otro tipo de consultas, también puede comunicarse con cualquiera de las agencias gubernamentales federales o estatales (en la dirección de correo electrónico o número de teléfono) que figuran en su recibo.

**Arizona**

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.495.5674 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc.

("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Instituciones Financieras de Arizona (AZDFI): 800-544-0708 <https://azdfi.gov/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

**Colorado**

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc.

("UniTeller"), comuníquese con: División de Banca del Departamento de Agencias Reguladoras del Estado de Colorado (DORA): 800-613-6743 <https://cdn.colorado.gov/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

**Illinois**

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados.

Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois: 800-560-6420 <https://www.idfpr.com/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

**DERECHO A REEMBOLSO:** usted, el cliente, tiene derecho a un reembolso del dinero que se enviará como resultado de este acuerdo si Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller") no reenvía el dinero recibido de usted dentro de los diez (10) días posteriores a la fecha de su recepción, o no da instrucciones de comprometer una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted dentro de los 10 días posteriores a la fecha de recepción de los fondos, a menos que usted indique lo contrario. Si no se cumplen sus instrucciones sobre cuándo se reenviarán o transmitirán los fondos y el dinero aún no se ha reenviado o transmitido, usted tiene derecho a un reembolso de su dinero. Si desea un reembolso, debe enviar por correo o entregar su solicitud por escrito a nuestro agente de ventas cuyo nombre y dirección aparecen en su recibo de cliente o a UniTeller en 218 Route 17 North-Suite 402, Rochelle Park, NJ 07662. Para obtener asistencia al cliente, llame al 1-800-456-3492.

#### Luisiana

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: La Oficina de Instituciones Financieras (OFI) del estado de Luisiana: 225-925-4660 <http://www.ofi.state.la.us>/Oficina de Protección Financiera del Consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

#### Minnesota

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Comercio de Minnesota: 651-539-1500 <https://mn.gov/commerce/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

**¡AYUDE A PREVENIR EL FRAUDE AL CONSUMIDOR!** (1) ¿Está enviando dinero para reclamar premios de lotería o de otro tipo, o con la promesa de recibir una gran cantidad de dinero? (2) ¿Está enviando dinero porque se le garantizó una tarjeta de crédito o un préstamo? (3) ¿Está respondiendo a una oferta telefónica o de Internet de cuya honestidad no está seguro? (4) ¿Está enviando dinero a alguien que no conoce o cuya identidad no puede verificar? Si es así, pídale al empleado de ventas que solicite detener su transferencia de inmediato o llame a UniTeller al 1-800-456-3492. Si su dinero aún no ha sido recogido o tomado, procesaremos la devolución por usted.

#### Nebraska

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Banca y Finanzas de Nebraska (NDB & F): 402-471-

2171 <https://www.ndbf.ne.gov> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

#### Nueva Jersey

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Banca y Seguros del Estado de Nueva Jersey: 609-292-7272 <https://www.state.nj.us/dobi/index.html> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

#### Nueva York

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York: 800-342-3736 <https://www.dfs.ny.gov/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372 / 844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov)

Declaración de responsabilidad de NY y Declaración de responsabilidad por aviso de derecho de cancelación y de reembolso: Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller") será responsable ante un cliente por la falta de entrega o por retraso en la entrega de cualquier transferencia de dinero, como se describe a continuación: 1. La entrega retrasada debe producirse más de 20 días después de la fecha de la transacción. 2. La falta de entrega o el retraso en la entrega deben ser causados únicamente por negligencia grave o acto u omisión intencional de UniTeller, el agente de ventas de UniTeller o el agente de pago de UniTeller. 3. UniTeller no será responsable de ninguna falta de entrega o retraso en la entrega causada de alguna manera por: 3.1 Información incorrecta o incompleta proporcionada por el cliente o 3.2 que el beneficiario no reclame los fondos cuándo y dónde estén disponibles. 4. UniTeller no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente que resulte de la falta de entrega o retraso en la entrega. 5. La responsabilidad máxima de UniTeller por cualquier falta de entrega o retraso en la entrega no será superior a \$ 100 más el monto de la transacción y las tarifas de transacción en los EE. UU. Monto en dólares originalmente pagado por el cliente al agente de ventas de UniTeller.

Aviso de derecho de cancelación y de reembolso: Un cliente puede cancelar una transferencia de dinero y recibir un reembolso como se describe a continuación: 1. Un cliente puede cancelar una transferencia de dinero completando y firmando un formulario de Solicitud de suspensión de pago. 2. UniTeller no detendrá el pago de la transferencia de dinero hasta que: 2.1 UniTeller reciba la Solicitud de suspensión de pago en su centro de operaciones en 218 Route 17 North-Suite 402, Rochelle Park, NJ 07662 antes de que se realice el pago y 2.2 UniTeller tenga tiempo suficiente para procesar la solicitud y evitar el pago al beneficiario en el país de pago. 3. Si se detiene la transferencia de dinero, UniTeller pagará el reembolso como se describe a continuación: 3.1 UniTeller emitirá un cheque pagadero al cliente por el monto de la transacción de transferencia de dinero, que se convertirá a dólares estadounidenses al tipo de cambio vigente en la fecha de emisión del cheque. 3.2 UniTeller enviará el cheque a la dirección del cliente que se muestra en el formulario Solicitud de suspensión de pago o en los registros de transacciones de

UniTeller. 3.3 El cheque de reembolso se emitirá a más tardar veinte (20) días hábiles después de que UniTeller reciba la solicitud de suspensión de pago.

#### Carolina del Norte

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.495.5674 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: N.C. Oficina del Comisionado de Bancos (NCCOB): 888-384-3811 <https://www.nccob.org/public/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

#### Oklahoma

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1.800.456.3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: Departamento Bancario del Estado de Oklahoma: 405-521-2782 <https://www.ok.gov/banking/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372/844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov).

#### Texas

Usted tiene derecho a impugnar errores en su transacción. Si cree que hay un error, comuníquese con nosotros dentro de los 180 días llamando al 1-800-456-3492 o a través de [www.uniteller.com](http://www.uniteller.com). También puede comunicarse con nosotros para obtener una explicación por escrito de sus derechos. Puede cancelar para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. Si tiene preguntas o quejas sobre Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), comuníquese con: El Departamento de Banca de Texas: 877-276-5544 <https://www.dob.texas.gov/> Oficina de protección financiera del consumidor: 855-411-2372 / 844-729-2372 (TTY/TDD) [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov) Después de comunicarse por primera vez con Servicio UniTeller Inc. ("UniTeller"), si aún tiene una queja sin resolver con respecto a la transmisión de dinero de la compañía o la actividad de cambio de divisas, dirija su queja a: Texas Department of Banking, 2601 North Lamar Boulevard, Austin, TX 78705 1-877-276-5544 (llamada gratuita) [www.dob.texas.gov](http://www.dob.texas.gov). Dirección de correo electrónico: [msb@dob.texas.gov](mailto:msb@dob.texas.gov)