

## Términos de uso de Bambú y Política de Privacidad

Última modificación: 22 de noviembre de 2021

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO. ESTOS TÉRMINOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS. CUALQUIER CAMBIO SE INCORPORARÁ EVENTUALMENTE EN LOS TÉRMINOS PUBLICADOS EN EL SERVICIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS O CON CUALQUIER VERSIÓN MODIFICADA, DEJE DE UTILIZAR EL SERVICIO INMEDIATAMENTE.

AL UTILIZAR O ACCEDER AL SERVICIO, USTED AFIRMA QUE TIENE AL MENOS 18 AÑOS DE EDAD.

**SI USTED ES USUARIO DE LA APLICACIÓN BAMBÚ Y RESIDE EN LOS ESTADOS UNIDOS, ESTOS TÉRMINOS DE USO CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN VINCULANTE SOBRE ARBITRAJE EN LA SECCIÓN 16. ESTO AFECTA EN CÓMO SE RESUELVEN LAS CONTROVERSIAS.** Bambu Systems, LLC proporciona una aplicación de banca móvil que brinda a los usuarios acceso a los servicios de banca móvil. La aplicación de banca móvil permite a los clientes (consumidores que son propietarios de cuentas prepagadas) de nuestro banco patrocinador, Metropolitan Commercial Bank (o cualquier otro banco patrocinador que Bambu pueda utilizar en el futuro), para realizar una serie de funciones bancarias y acceder a productos bancarios a través del uso de un dispositivo móvil (por ejemplo, teléfono inteligente o tableta electrónica).

### SECCIÓN 1. DEFINICIONES

"**Aplicación**" se refiere a la aplicación móvil Bambú (junto con cualquier producto, características y herramientas disponibles en ella, y las aplicaciones derivadas de la misma).

"**Bambu**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**" significan Bambu Systems, LLC y sus filiales, agentes y concesionarios de todo el mundo.

"**Productos**" o "**Servicios Bancarios**" significa la cuenta prepagada, el pago de facturas, la recarga y cualquier otro producto o servicio proporcionado a través del Servicio, incluida toda aplicación o información relacionada con dichos productos o servicios.

"**Servicio**" o "**Servicios**" significa la Aplicación, los Productos accesibles mediante la Aplicación junto con el Sitio.

"**Sitio**" significa el portal de Bambú actualmente ubicado en <https://mybambu.com> (junto con todo Producto disponible en dicho portal, y cualquier sitio web relacionado o sucesor, incluidos blogs, foros, características, herramientas u otros portales web de debate o informativos).

"**Ubicación**" significa la información que puede ser recopilada por ciertas aplicaciones móviles que identifica su ubicación física.

"**Términos**" significa estos Términos de Uso o este Acuerdo, incluidos aquellos términos y condiciones adicionales puestos a disposición a través del Servicio, o puestos a su disposición por nosotros.

"**Usted**" o "**su**" significa cualquier usuario del Servicio.

Cuando la palabra "incluido» o "incluye" se usa en estos Términos, ello significa "incluido pero no limitado a" o "incluye pero no está limitado a."

## SECCIÓN 2. GENERAL

a. Al descargar la Aplicación, usar, acceder o registrarse en el Servicio, incluidos los Servicios Bancarios, usted está aceptando estos Términos, que se rigen por este Acuerdo y por nuestra Política de Privacidad <https://mybambu.com/politica-de-privacidad/> que se incluye como referencia. Por favor consulte la Política de Privacidad para comprender cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información personal. La Política de Privacidad forma parte de este Acuerdo y se rige por él, y al aceptar este Acuerdo, usted se compromete con los términos de la Política de Privacidad y acepta que podamos utilizar la información recopilada de usted de acuerdo con sus términos. Estos Términos se aplican a todo uso que usted haga del Servicio. Por ejemplo, estos Términos se aplican: (i) cuando usted descarga la Aplicación en un dispositivo móvil, ya sea que se registre o no para usar la Aplicación o para abrir una cuenta prepagada accesible a través de la Aplicación o (ii) cuando se registra o utiliza uno o más Productos. Si se registra para un Producto, es posible que se le solicite que reconozca y acepte someterse a los términos y políticas adicionales para ese Producto.

b. Usted se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa cuando se registre como usuario del Servicio y cuando se inscriba para un Producto. Además, acepta actualizar rápidamente Su Información Personal (definida a continuación) cuando ésta se modifique.

c. Podemos solicitar acceso a obtener permiso para rastrear la información de ubicación desde su dispositivo móvil ÚNICAMENTE mientras usamos nuestra Aplicación al realizar transacciones financieras. Esta información se utiliza para mantener su seguridad con respecto a sus datos financieros. Tiene derecho a cambiar los permisos de ubicación en la configuración de su dispositivo. Bambu no utiliza la información de ubicación con fines publicitarios y de marketing.

### **La configuración de ubicación se utiliza para los siguientes propósitos de transacciones financieras:**

1. Apertura de cuenta para verificar que el titular de la cuenta esté en EE. UU.
2. Apertura de cuenta para verificar que el titular de la cuenta esté en EE. UU.
3. Ver información de depósito directo
4. Ver información de la tarjeta de débito
5. Realizar transferencia de Peer to Peer Transfer
6. Realizar transferencia bancaria
7. Realizar un depósito en efectivo en puntos autorizados
8. Realizar enlace a una cuenta bancaria externa
9. Realizar pago de facturas
10. Realizar recarga de dispositivo móvil

d. Alguna funcionalidad del Servicio implicará la recopilación y transmisión de información que lo identifica (incluyendo información que obtenemos directamente de su computadora o dispositivo) o información relacionada con o sobre su cuenta (en conjunto, "**Su Información Personal**"). Consulte nuestra Política de Privacidad y Notificación de Privacidad y cualquier aviso de privacidad o divulgación relacionado con el Producto que solicite u obtenga a través del Servicio, para una mayor información sobre cómo nosotros o nuestros proveedores externos recopilamos, utilizamos y compartimos Su Información Personal. Al utilizar el Servicio, usted da su consentimiento a la Política de Privacidad del Servicio.

### SECCIÓN 3. CAMBIOS; CONFLICTOS

Podemos, en cualquier momento a nuestra discreción, cambiar o suspender la totalidad o una parte del Servicio, la disponibilidad de cualquier Producto o eventualmente los Términos. Si efectuamos un cambio sustancial en estos Términos, le avisaremos con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de los cambios, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que tengamos registrada y a través del Servicio la publicación de los Términos revisados. Por lo tanto, es muy importante que se asegure de que dispongamos en nuestros archivos de una dirección de correo electrónico actualizada, de manera que se le notifique acerca de cualquier cambio importante. Además, si desea continuar utilizando los Servicios, es posible que tenga que aceptar afirmativamente los Términos revisados la primera vez que utilice los Servicios y acceder a su cuenta de usuario después de que los Términos revisados entren en vigor. Al aceptar los Términos revisados o continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que dichos cambios entren en vigor, usted acepta someterse a los Términos revisados. Si algún cambio en los Términos no es aceptable para usted, debe cancelar su cuenta y dejar de usar los Servicios. Puede consultar la versión más reciente de los Términos en cualquier momento visitando el enlace [www.mybambu.com](http://www.mybambu.com). Ninguna de tales modificaciones será aplicable a cualquier disputa que surja entre usted y nosotros antes de la fecha en la que publicamos los Términos revisados incorporando dichos cambios, o que hayamos especificado lo contrario respecto a las mismas. En la medida en que exista un conflicto entre estos Términos y las condiciones de cualquier Producto, prevalecerán los términos del Producto.

### SECCIÓN 4. ELEGIBILIDAD

Para poder utilizar el Servicio, usted debe ser una persona de por lo menos 18 años de edad y residir en los Estados Unidos. El Servicio es controlado y operado desde los Estados Unidos y no pretende sujetarnos a ninguna jurisdicción o ley fuera de los E.U. El Servicio puede no ser apropiado o estar disponible para su uso en algunas jurisdicciones que no son de los E.U. Cualquier uso del Servicio queda bajo su propio riesgo, y usted debe cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al hacerlo. Es posible que limitemos la disponibilidad del Servicio en cualquier momento, en su totalidad o en parte, a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción queelijamos.

### SECCIÓN 5. SERVICIO

(a) **Registro:** Debe registrarse en nuestros Servicios, descargando primero la Aplicación, creando una cuenta prepagada de la aplicación de banca móvil de Bambú ("**Cuenta**") y proporcionándonos su información de contacto completa y exacta y su número de teléfono móvil actual. Debe aceptar mantener toda la información de la Cuenta actualizada y precisa en todo momento. Si cambia su número de teléfono móvil, debe actualizarlo utilizando nuestra función «cambiar número» dentro de la aplicación, a la que se puede acceder mediante la Aplicación Móvil. Usted acepta expresamente recibir mensajes de texto y llamadas telefónicas (de nosotros o de nuestros proveedores externos) proporcionando códigos de verificación para completar su registro en nuestros Servicios.

(b) **Declaraciones:** Al crear una Cuenta, usted declara y garantiza que:

- i. Usted tiene al menos 18 años de edad y la capacidad legal para suscribir un contrato vinculante con Bambú;
- ii. Su uso y acceso a los Servicios no infringirá ninguna ley o reglamentos aplicables;
- iii. Usted se compromete a mantener toda la información de la cuenta actualizada y precisa en todo momento;
- iv. Usted protegerá su contraseña y mantendrá la confidencialidad de la misma; y

v. Usted nos notificará inmediatamente si cree que le han robado su contraseña o si ha habido un uso o acceso no autorizado a su cuenta.

(c) **Libreta de direcciones:** Usted reconoce y acepta expresamente que, para prestar los Servicios, Bambú puede (solo si usted opta por ello) acceder a la libreta de direcciones o a los contactos de su teléfono móvil de manera regular. Si usted opta por confirmar que está autorizado a proporcionarnos dichos números para permitirnos suministrar nuestros Servicios. Recopilamos nombres, direcciones, direcciones electrónicas y números de teléfono móvil.

(d) **Dispositivos y Programas Informáticos / Consentimiento para actualizaciones automáticas:** Usted es responsable de obtener los dispositivos, programas informáticos y conexiones de datos que se requieren para utilizar nuestros Servicios, y que no son proporcionados como parte de los Servicios. Mientras utilice nuestros Servicios, usted autoriza la descarga e instalación de actualizaciones de nuestros Servicios, incluyendo la descarga automática e instalación de actualizaciones correspondientes. Usted también reconoce que la disponibilidad de nuestros Servicios depende de su proveedor de servicios de internet ("**PSI**"), su operador de telefonía móvil y su dispositivo móvil. Usted es responsable de asegurarse de que cumple con los términos y acuerdos aplicables de su proveedor de servicios de internet (PSI) y de su operador de telefonía móvil, incluyendo cualquier dato y los términos de uso.

(e) **Tarifas e impuestos:** Usted es responsable del plan de datos de su operador de telefonía y de otras tarifas e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicios. No cobramos tarifa alguna por la cuenta. Sin embargo, en relación con el uso de cualquier Servicio, le proporcionaremos información sobre las tarifas aplicables y cualquiera de las condiciones adicionales que sean aplicables a los Servicios pagados antes de cobrar por cualquiera de ellos, y no se le hará cargo alguno por los Servicios a menos que esté de acuerdo con las tarifas aplicables y términos adicionales.

## SECCIÓN 6. COMUNICACIONES DE BAMBÚ

De acuerdo con nuestra Política de Privacidad, podemos utilizar la información que nos ha proporcionado para comunicarnos con usted, lo cual incluye enviarle mensajes sobre su Cuenta o transacciones, y comunicaciones de marketing. Puede recibir correos electrónicos a la dirección electrónica o al número de teléfono móvil que nos proporcione.

(a) **SMS y Mensajes de Texto:** Al descargar o usar la Aplicación, usted acepta expresamente recibir mensajes de texto y llamadas telefónicas (de nosotros o de nuestros proveedores externos) con el fin de prestar nuestros Servicios. Por la presente, certifica que es el titular de la cuenta para cualquiera de los números de teléfono móvil que proporcione a Bambú. Las tarifas de mensajes y datos bajo su propio plan con su operador de telefonía pueden aplicarse para cualquier mensaje de texto. Usted acepta expresamente recibir mensajes de texto y llamadas telefónicas (de nosotros o de nuestros proveedores externos) que proporcionen códigos de verificación para completar su registro o para utilizar nuestros Servicios. Si su teléfono móvil está apagado, fuera de alcance o sujeto a una variedad de otras condiciones, es posible que no reciba el mensaje o que los mensajes se retrasen. Los proveedores de servicios inalámbricos no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados.

(b) **Comunicaciones de Marketing por Correo Electrónico:** Usted puede optar por no recibir ninguna comunicación de marketing por correo electrónico que Bambú le envíe, siguiendo las instrucciones que se suministran en las comunicaciones de marketing que reciba por correo electrónico o poniéndose en contacto con [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com). Las comunicaciones transaccionales por correo electrónico sobre su cuenta o nuestro Servicio no se consideran comunicaciones de "marketing" y usted comprende y acepta que continuaremos enviándole comunicaciones por correo electrónico relacionadas con su cuenta o transacciones, incluso si ha optado por no recibir comunicaciones de marketing por correo electrónico.

(c) **Gestión de las Preferencias en materia de Comunicación:** Usted reconoce y acepta que es posible que necesite gestionar por separado sus preferencias de comunicación para cada método de comunicación. Si bien hacemos esfuerzos razonables para ofrecerle métodos convenientes para que usted administre sus preferencias de comunicación, es posible que tenga que ajustar por separado sus preferencias para cada tipo de comunicación.

## SECCIÓN 7. USO DE NUESTROS SERVICIOS Y CONDUCTA PROHIBIDA

(a) **Obligaciones de Cumplimiento y Uso Aceptable.** Debe utilizar nuestros Servicios de acuerdo con los Términos publicados en nuestro sitio web en [www.mybambu.com](http://www.mybambu.com). Usted acepta acceder y utilizar nuestros Servicios solo para fines legales, autorizados y aceptables. El uso de los Servicios debe cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables.

(b) **Conducta Prohibida.** No debe causar daño o interferir de manera alguna con los Servicios. Usted acepta no utilizar (ni ayudar a otros a utilizar) nuestros Servicios de manera que o para:

- i. violar, apropiarse indebidamente o infringir nuestros derechos o los derechos de nuestros usuarios, o de terceros, incluyendo la privacidad, publicidad, propiedad intelectual y otros derechos de propiedad;
- ii. sería obsceno, difamatorio, amenazante, abusivo, acechador, difamador, intimidante, acosador, odioso, racial o étnicamente ofensivo, o instigador o fomentar conductas que serían ilegales o de otro modo inapropiadas, incluido el fomento de delitos violentos;
- iii. infringir las leyes, normas o reglamentos aplicables; iv. participar en cualquier uso no personal de nuestros Servicios;
- v. acceder, utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabajos derivados basados en, distribuir, conceder, otorgar licencia, transferir, exhibir, ejecutar o explotar de algún otro modo nuestros Servicios de formas no permitidas o no autorizadas, o de maneras que nos afecten, perjudiquen o dañen nuestros Servicios, sistemas, nuestros usuarios u otras personas, incluido que no debe hacerlo directamente o por medios automatizados;
- vi. realizar ingeniería inversa, alterar, modificar, descomponer, desarmar o extraer código de nuestros Servicios, o crear trabajos derivados de ellos;
- vii. enviar, almacenar o transmitir virus u otro código informático dañino a través de nuestros Servicios o cargarlos a ellos;
- viii. obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios o sistemas;
- ix. interferir o interrumpir la integridad o el rendimiento de de nuestros

Servicios, o de interferir o interrumpir el acceso de cualquier usuario, host o red por cualquier medio, incluyendo la sobrecarga, la inundación o el envío de correo no deseado;

- x. crear cuentas para nuestros Servicios a través de medios no autorizados o automatizados;
- xi. usar indebidamente contraseñas u obtener acceso no autorizado a la cuenta de otro usuario;
- xii. recopilar la información de nuestros usuarios o la relativa a ellos de manera no permisible o no autorizada;
- xiii. vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros Servicios;
- xiv. distribuir o poner a disposición nuestros Servicios a través de una red en la que puedan ser utilizados por múltiples dispositivos al mismo tiempo; o
- xv. utilizar "rastreadores", "arañas" u otra tecnología para indexar o "extraer" cualquier página, datos o parte de los Servicios o los que se relacionen con ellos.

(c) **Mantener la Seguridad de su Cuenta.** Usted es responsable de mantener su dispositivo y su cuenta a salvo y protegida, y de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario, contraseña y cuenta. Renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad que surja del uso no autorizado de su cuenta. Debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado, real o presunto o de vulneración de la seguridad de su cuenta o de nuestros Servicios.

(d) **Sus Derechos de Propiedad.** Al cargar información en el Servicio o al enviarnos cualquier material, usted automáticamente otorga (o garantiza que el propietario de tales derechos ha concedido expresamente) a Bambú un derecho y licencia perpetuos, global, libre de pago de regalías, irrevocables y no exclusivos para su uso, reproducir, modificar, mostrar, adaptar, publicar y traducir su información para permitirnos operar los Servicios y hacer que su información sea accesible para usted y otros usuarios.

## SECCIÓN 8. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

Nuestros Servicios pueden contener enlaces o permitirle acceder, usar o interactuar con sitios web, aplicaciones, contenido y otros productos y servicios de terceros ("**Servicios de Terceros**"). Tenga en cuenta que cuando utiliza los Servicios de Terceros, sus propios términos y políticas de privacidad regirán el uso que haga de esos servicios. Estos Términos y nuestra Política de Privacidad no se aplican a su acceso o uso de los Servicios de Terceros. Un enlace a cualquier Servicio de Terceros tampoco implica la aprobación de dichos servicios por parte de Bambú. Bambú no tiene control sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los Servicios de Terceros y no asume ninguna responsabilidad al respecto. Usted reconoce y acepta que Bambú no será responsable, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada o presuntamente causada por, o en conexión con el uso o la dependencia respecto de cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en, o por medio de, cualquier Servicio de Terceros.

## SECCIÓN 9. TIENDAS DE APLICACIONES DE TERCEROS

Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de los Servicios puede depender de sitios web de terceros o de las aplicaciones móviles desde las cuales usted descarga los Servicios, por ejemplo, Apple App Store o Google Play Store (cada una de ellas, una "**Tienda de Aplicaciones de Terceros**"). Usted reconoce que

este Acuerdo es entre usted y Bambú, y no con la correspondiente Tienda de Aplicaciones de Terceros. Cada Tienda de Aplicaciones de Terceros puede tener sus propios términos y condiciones que usted debe aceptar antes de descargar los Servicios de la misma. Usted acepta cumplir y su licencia para utilizar los Servicios está condicionada a que usted cumpla con los términos y condiciones aplicables de la Tienda de Aplicaciones de Terceros. En la medida en que otros términos y condiciones de la Tienda de Aplicaciones de Terceros correspondiente sean menos restrictivos o que entren en conflicto con el presente Acuerdo, se aplicarán los términos y condiciones más restrictivos o contradictorios de dichos Términos.

## **SECCIÓN 10. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Somos propietarios o hemos licenciado todos los derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imagen comercial y otros derechos de propiedad intelectual asociados con nuestros Servicios. Los trabajos de autoría contenidos en el Sitio, incluidos todos los diseños, textos, logotipos, marcas e imágenes («Contenido») son propiedad de Bambú, salvo que se indique expresamente lo contrario en el Sitio y/o los Servicios. Salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento, el Sitio y los Servicios no pueden ser copiados, transmitidos, mostrados, desarrollados, distribuidos (a cambio de una compensación u otros), licenciados, modificados, enmarcados, almacenados para su uso posterior o utilizados en su totalidad o en parte de cualquier forma sin nuestro consentimiento previo por escrito. No puede utilizar nuestros derechos de autor, marcas comerciales, dominios, logotipos, imagen comercial, patentes y otros derechos de propiedad intelectual. Además, todo software que pueda ponerse a disposición por o en nombre de Bambú en relación con los Servicios contiene información patentada y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes. Los Servicios se le conceden bajo licencia de forma limitada, no exclusiva, intransferible, sobre una base no-sublicenciable, únicamente para ser utilizados en conexión con los Servicios para su uso privado, personal y no comercial, con sujeción a todos los términos y condiciones de estos Términos tal como se aplican a los Servicios.

## **SECCIÓN 11. NUESTRA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS**

(a) **Nuestro Derecho a Gestionar los Servicios:** Nos reservamos el derecho, pero no asumimos la obligación de: (i) monitorear o revisar los Servicios para detectar infracciones a estos Términos y para el cumplimiento de nuestras políticas; (ii) informar a las autoridades competentes y/o iniciar acciones legales contra cualquier persona que infrinja estos Términos; (iii) rechazar, restringir el acceso a o la disponibilidad de, o modificar, eliminar, borrar, editar o desactivar cualquiera de las características o funcionalidades de los Servicios en cualquier momento con o sin aviso; (iv) gestionar los Servicios de una manera idónea para proteger los derechos y nuestros bienes y de terceros, o para facilitar el funcionamiento adecuado del Servicio; (v) investigar a nuestros usuarios o miembros, o intentar verificar las declaraciones de nuestros usuarios o miembros; y/o (vi) rescindir o suspender el uso de los Servicios por infringir estos Términos o por algún otro motivo, que se considere necesario. Si damos de baja o deshabilitamos su cuenta por una infracción de estos Términos, no se le permitirá crear otra cuenta sin nuestro permiso.

(b) **Nuestro Derecho a Dar de Baja a los Usuarios: SIN LIMITAR CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO O DE CUALQUIER RECURSO QUE PODAMOS TENER EN VIRTUD DE LA LEY O POR EQUIDAD, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE, A NUESTRA ÚNICA DISCRECIÓN Y SIN AVISO O RESPONSABILIDAD, NEGAR EL**

**ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS A CUALQUIER PERSONA Y A CUALQUIER CUENTA POR CUALQUIER MOTIVO O SIN MOTIVO ALGUNO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER REPRESENTACIÓN, GARANTÍA O PACTO CONTENIDO EN ESTE ACUERDO, O DE CUALQUIER LEY O REGLAMENTO APLICABLE. USTED ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO POR CUALQUIER MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS, EN SU TOTALIDAD O EN PARTE.**

## **SECCIÓN 12. USO DE SU INFORMACIÓN**

Nuestra Política de Privacidad [<https://mybambu.com/privacy-policy/>] explica nuestras prácticas de información y cómo podemos utilizar y compartir su Información Personal. Al aceptar estos Términos y nuestra Política de Privacidad, usted reconoce y acepta que podemos revelar y transferir cualquier información que nos proporcione (i) a nuestros agentes, afiliados, proveedores y proveedores de servicios de terceros; (ii) a cualquier otra persona o entidad con su consentimiento; (iii) si tenemos el derecho o el deber de revelar o se nos permite u obliga a revelar dicha información por ley; y (iv) en todas las demás circunstancias descritas en la Política de Privacidad. Usted da su consentimiento para la transmisión, transferencia o procesamiento de dicha información a, o a través de, cualquier país del mundo, según lo consideremos necesario o apropiado, y al usar y proporcionar información a través de este Sitio, usted acepta dichas transferencias. El uso de los Servicios, incluyendo cualquier información relativa a su comportamiento en la red, actividades de navegación y/o patrones o características relacionadas con su interacción con el Sitio, pueden ser monitoreados, rastreados y procesados por nosotros. Toda persona que use el Sitio da su expreso consentimiento a dicho monitoreo, seguimiento y registro.

## **SECCIÓN 13. SEGURIDAD**

Bambú cuenta con ciertas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su Información Personal. Si usted cree que la seguridad de su Información Personal en nuestros Servicios se ha visto comprometida, sírvase contactarnos de inmediato a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com). Usted comprende que su información puede ser transferida sin cifrar e implica (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

## **SECCIÓN 14. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD**

(a) Información y materiales del Sitio: **PODEMOS DESCONTINUAR O HACER CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS O SERVICIOS DESCRITOS EN EL SITIO EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO Y SIN NINGUNA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO SE PUBLICA EN SU FECHA SOLAMENTE, Y NO ASUMIMOS NINGUNA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD DE ACTUALIZAR O MODIFICAR DICHA INFORMACIÓN. TAMPOCO GARANTIZAMOS DE NINGUNA MANERA LA CALIDAD, LA PRECISIÓN, EL CONTENIDO DE LOS DATOS, EL VALOR ARTÍSTICO O LA LEGALIDAD DE LA INFORMACIÓN, EL CONTENIDO O EL MATERIAL TRANSFERIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN U OBTENIDOS MEDIANTE EL SITIO O LOS SERVICIOS. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CANCELAR ALGUNA O TODAS LAS OFERTAS O TRANSMISIONES DEL SITIO SIN PREVIO AVISO AL USUARIO. ADEMÁS,**



AL OFRECER ESTE SITIO WEB Y LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE UTILIZA ESTE SITIO, NO DISTRIBUIMOS NI SOLICITAMOS A NINGUNA PERSONA QUE UTILICE EL SITIO WEB O DICHA INFORMACIÓN, PRODUCTOS O SERVICIOS EN JURISDICCIONES EN DONDE SE FACILITE EL SITIO Y DICHA INFORMACIÓN, PRODUCTOS O SERVICIOS ESTÉN PROHIBIDOS POR LEY.

(b) Posible Interrupción de los Servicios: El acceso al Sitio y/o a los Servicios puede eventualmente no estar disponibles, retrasarse, limitarse o ralentizarse debido a, entre otras cosas:

- fallas de hardware, incluyendo fallas de computadoras (incluida su propia computadora), servidores, redes, líneas y conexiones de telecomunicación, y otros equipos electrónicos y mecánicos;
- fallas de software, incluidos errores, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, utilidades o aplicaciones, funcionamiento de cortafuegos o programas de detección, códigos ilegibles o irregularidades en ciertos documentos en particular u otro contenido;
- Sobrecarga de capacidades del sistema; y
- Cualquier otra causa (ya sea similar o diferente a cualquiera de las anteriores) que esté fuera de nuestro control.

(c) Exención de Garantías: EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, USTED UTILIZA NUESTROS SERVICIOS BAJO SU PROPIO RIESGO Y SUJETO A LAS SIGUIENTES EXENCIONES. SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NO OTORGAMOS NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, REPRESENTACIONES O AVALES EN ABSOLUTO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO, NO INFRACCIÓN Y AUSENCIA DE DEFECTOS, VIRUS INFORMÁTICOS U OTROS CÓDIGOS O COMPONENTES NOCIVOS, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PRESTADOS. NO DECLARAMOS NI GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS O QUE NUESTROS SERVICIOS FUNCIONARÁN SIN INTERRUPCIONES, RETRASOS O IMPERFECCIONES. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". ES POSIBLE QUE ALGUNAS O LA TOTALIDAD DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDA.

## **SECCIÓN 15. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD**

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO NOSOTROS, NUESTROS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, SOCIOS, VENDEDORES, PROVEEDORES DE SERVICIOS, AFILIADOS O AGENTES

("REPRESENTANTES") O EL BANCO PATROCINADOR SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, DAÑOS Y PERJUICIOS EJEMPLARES O PUNITIVOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL LUCRO CESANTE, AHORROS, DATOS, USO, LA BUENA VOLUNTAD U OTROS PÉRDIDAS INTANGIBLES DERIVADAS DE LOS SERVICIOS O RELACIONADAS CON ELLOS, INDEPENDIEMENTE DE QUE SE NOS HAYA INFORMADO O DEBAMOS HABER SABIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS, E INCLUSO SI SE DETERMINA QUE UN RECURSO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO NO HA CUMPLIDO SU PROPÓSITO ESENCIAL. LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE BAMBÚ, SUS REPRESENTANTES Y EL BANCO PATROCINADOR POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, DAÑO A LA PROPIEDAD, LESIÓN PERSONAL, PÉRDIDA DE VIDA O CUALQUIER OTRO DAÑO NO EXCLUIDO O EXCLUIDO DE CONFORMIDAD CON ESTA SECCIÓN 16, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON LOS SERVICIOS, YA SEA POR CONTRATO, O AGRAVIO O DE OTRO MODO, SE LIMITARÁ A UN MONTO QUE NUNCA EXCEDERÁ DE LOS CIEN DÓLARES (\$100.00).

BAMBÚ RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIER TIPO DE SUS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES.

ESTA SECCIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI BAMBÚ Y/O CUALQUIERA DE SUS REPRESENTANTES ES CONSIDERADO RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA O FACILITADA POR LOS SERVICIOS; (II) CUALQUIER RECLAMACIÓN, QUEJA, CAUSA DE ACCIÓN, CONTROVERSIA O DISPUTA ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, O DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA O LIMITADA, NEGLIGENCIA DE CUALQUIER TIPO O GRADO, SUBROGACIÓN, INDEMNIZACIÓN O CONTRIBUCIÓN, RESPONSABILIDAD ESTRICTA POR EL PRODUCTO; (III) ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O (IV) CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL DE RESPONSABILIDAD O MATERIA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN AQUELLOS ESTADOS O JURISDICCIONES EN LOS QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES PUEDE NO SER APLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE BAMBÚ, SUS REPRESENTANTES O EL BANCO PATROCINADOR EN ESTOS ESTADOS ESTÁ LIMITADA Y LAS GARANTÍAS ESTÁN EXCLUIDAS EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

## **SECCIÓN 16. INDEMNIZACIÓN**

Usted reconoce y acepta que es personalmente responsable de su conducta mientras utiliza los Servicios, y en la medida en que lo permita la ley aplicable, salvo que se disponga lo contrario en estos Términos, usted acepta indemnizar, defender y eximirnos a nosotros, a nuestros Representantes y al Banco Patrocinador de toda reclamación, pérdida, gasto o responsabilidad, daños y costos (incluyendo pero no limitándose, a costas judiciales, honorarios legales, indemnizaciones o acuerdos extrajudiciales y daños

directos, incidentales, consecuentes, ejemplares y/o indirectos), y honorarios razonables de abogados que resulten o se deriven de su uso, mal uso, errores o incapacidad de usar los Servicios, cualquier tergiversación realizada por usted o cualquier infracción a estos Términos por su parte. No obstante lo anterior, la indemnización no se aplicará a las reclamaciones basadas en nuestra propia mala conducta intencional, gratuita o dolosa.

Además, usted está de acuerdo que usted cooperará tan plenamente como sea requerido por nosotros en la defensa o en la resolución de cualquier reclamación que esté sujeta a la obligación de indemnización anterior.

### **Aviso para los Usuarios de Nueva Jersey**

No obstante cualquiera de estos Términos, si alguna de las disposiciones establecidas en las Secciones 15 y 16 son consideradas inaplicables, nulas o no aplicables bajo la ley de Nueva Jersey, entonces cualquier disposición en cuestión no se aplicará a usted, pero el resto de estos Términos seguirán siendo vinculantes para usted y Bambú. Además, para los residentes de Nueva Jersey, los límites de responsabilidad no son aplicables cuando los honorarios de los abogados, las costas judiciales u otros daños y perjuicios sean obligatorios por ley. No obstante cualquier disposición en estos Términos, nada de lo dispuesto en los mismos está destinado a, ni será considerado o interpretado para limitar los derechos disponibles para usted en virtud de la Ley de Garantía y Notificación de Contratos de Veracidad con el Consumidor.

### **Aviso para los Usuarios de California**

Según la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios que residen en California tienen derecho a la siguiente notificación de derechos del consumidor: Si un usuario tiene una pregunta o queja con respecto a los Servicios, envíe un correo electrónico a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com). Los usuarios también pueden comunicarse con nosotros escribiéndonos a 6525 Quail Hollow Road, Suite 300, Memphis Tennessee 38120, E.U.A., atención: Oficial Jefe de Remuneraciones. Los residentes de California pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo a 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (916) 445-1254 ó (800) 952-5210.

## **SECCIÓN 17. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS; DISPOSICIÓN ESPECIAL DE ARBITRAJE PARA USUARIOS DE LOS ESTADOS UNIDOS**

### **Sírvase Leer Cuidadosamente la Siguiete Cláusula -Puede Afectar Significativamente Sus Derechos Legales, Incluyendo Su Derecho a Presentar una Demanda en la Corte**

(a) **Resolución Inicial de Controversias:** Estamos disponibles por correo electrónico en [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com) para atender cualquier inquietud que pueda tener con respecto al uso de los Servicios. La mayoría de las inquietudes pueden resolverse rápidamente por ese medio. Usted y nosotros estamos de acuerdo en desplegar los mejores esfuerzos para resolver cualquier disputa, reclamación, pregunta o desacuerdo directamente a través de consultas y negociaciones de buena fe, lo cual será una condición previa para que cualquiera de las partes inicie una demanda o arbitraje.

(b) **Acuerdo de Arbitraje Vinculante; Inicio del Procedimiento de Arbitraje / Selección del Administrador:** Si no se llega a una solución convenida dentro de un plazo de treinta (30) días a partir del momento en el que se procura la resolución informal de controversias de conformidad con la

Sección 17 (a) anterior, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje obligatorio. Todas las reclamaciones que surjan de o estén relacionadas con este Acuerdo (incluyendo su formación, ejecución e incumplimiento), la relación de las partes entre sí y/o el uso que usted haga del Servicio se resolverán finalmente mediante un arbitraje vinculante de conformidad con esta Disposición de arbitraje y serán administradas por los Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial "JAMS") de acuerdo con las Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS (el "Código"), excluyendo cualquier norma o procedimiento que rija o permita las demandas colectivas. Cada una de las partes tendrá derecho a utilizar asesoramiento legal en relación con el arbitraje, a su propio costo. Las partes seleccionarán un único árbitro neutral de acuerdo con las Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá la autoridad exclusiva para resolver todas las disputas que surjan de, o se relacionen con la interpretación, aplicabilidad, cumplimiento o formación del Acuerdo, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier reclamación de que todo o parte del Acuerdo es nulo o anulable. El árbitro estará facultado para conceder cualquier tipo de reparación que esté disponible en un tribunal conforme a la ley o por equidad. El laudo del árbitro será definitivo y constará por escrito y contendrá una declaración de los resultados y conclusiones esenciales, será vinculante para las partes y podrá presentarse como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. La interpretación y la aplicación del Acuerdo estarán sujetas a la Ley Federal de Arbitraje. **Se puede acceder a las normas de JAMS que rigen el arbitraje en <https://www.jamsadr.com/adrrules-procedures> o llamando por teléfono al 1-800-352-5267.**

(C) **Importancia del Arbitraje:** LAS PARTES ENTIENDEN QUE, DE NO EXISTIR ESTA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA, TENDRÍAN DERECHO A DEMANDAR EN UN TRIBUNAL Y A TENER UN JUICIO CON JURADO. A MENOS QUE USTED ELIJA LA OPCIÓN DE NO PARTICIPAR, DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 17(I) INCLUIDA MÁS ADELANTE, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR ESA RECLAMACIÓN EN UN TRIBUNAL O A CELEBRAR UN JUICIO CON JURADO SOBRE ESA RECLAMACIÓN, NI A PARTICIPAR EN LA PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, SALVO EN LOS CASOS PREVISTOS EN EL CÓDIGO. LAS PARTES ENTIENDEN QUE EL DERECHO A LA REVELACIÓN DE PRUEBAS PUEDE SER MÁS LIMITADO EN EL ARBITRAJE QUE EN EL TRIBUNAL. ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE RECLAMANTES EN RELACIÓN CON NINGUNA RECLAMACIÓN SUJETA A ARBITRAJE; EL ÁRBITRO NO LLEVARÁ A CABO UN ARBITRAJE CONJUNTO. EXCEPTO EN LOS CASOS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ DEFINITIVA Y VINCULANTE. TENGA EN CUENTA QUE OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI ACUDIERA A LOS TRIBUNALES TAMBIÉN PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

(d) **Renuncia a la Demanda Colectiva y al Arbitraje Colectivo; Restricciones al Arbitraje:** USTED Y BAMBÚ ACUERDAN QUE TODO ARBITRAJE SERÁ LLEVADO A CABO EN NUESTRAS RESPECTIVAS CAPACIDADES INDIVIDUALES SOLAMENTE Y NO COMO ACCIÓN COLECTIVA U OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, Y USTED Y BAMBÚ RENUNCIAN EXPRESAMENTE A NUESTRO RESPECTIVO DERECHO A PRESENTAR UNA ACCIÓN COLECTIVA O SOLICITAR UNA REPARACIÓN A TRAVÉS DE UNA DEMANDA COLECTIVA. Si algún tribunal o árbitro determina que la renuncia a la demanda colectiva establecida en este párrafo es nula o inejecutable por cualquier motivo o que un arbitraje puede proceder a través de una demanda colectiva, entonces la disposición de arbitraje establecida anteriormente en la Sección 17(b) se

considerará nula y sin efecto en su totalidad y se considerará que las partes no han acordado arbitrar las controversias.

(e) **Lugar del Arbitraje/Pago de Tasas:** Toda audiencia de arbitraje a la que usted asista tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia. **Si usted inicia el arbitraje, en la medida en que la tasa de presentación del arbitraje supere los Doscientos Cincuenta Dólares Americanos (\$250.00), pagaremos el costo adicional. Si se nos exige que paguemos el costo adicional de las tasas de presentación, usted debe enviar una solicitud de pago de tasas a JAMS junto con su formulario para iniciar el arbitraje, y haremos los arreglos para pagar todas las tasas necesarias directamente a JAMS. También seremos responsables de pagar todos los demás costos de arbitraje que surjan en relación con el mismo, aparte de los gastos en los que usted incurra por concepto de asesoría legal, viajes y otros costos y gastos mínimos que no constituyan tasas o montos pagaderos a JAMS. No se le exigirá a usted que pague las tasas u costos en los que incurramos si usted no prevalece en el arbitraje. También pagaremos a JAMS para que le reembolse cualquier porción de los \$250 de la tasa de presentación que supere lo que tendría que pagar por presentar una demanda en un tribunal de justicia. Usted entiende que, en algunos casos, los costos del arbitraje podrían ser mayores que los costos de un litigio.**

(f) **Supervivencia:** Esta Disposición de Arbitraje sobrevivirá a la extinción del uso de los Servicios y a toda quiebra que usted y nosotros presentemos.

(g) **Excepción - Demandas en Tribunales de Instancia:** A pesar del acuerdo de las partes de resolver todas las disputas mediante el arbitraje, cualquiera de las partes puede buscar compensación en un tribunal de instancia para disputas o reclamos dentro del ámbito de jurisdicción de dicho tribunal.

(h) **Excepción - Ley General de Procuradores Privados (PAGA) de California:** No obstante el acuerdo de las partes de resolver todas las controversias mediante arbitraje, cualquiera de las partes podrá solicitar una reparación en un tribunal de justicia por una reclamación que surja en virtud de la Ley General de Procuradores Privados de California.

(i) **Derecho de 30 días para excluirse:** Puede optar por excluirse de este acuerdo de arbitraje enviándonos una carta por escrito a P.O. Box 71221, Philadelphia, PA 19176-6221 dentro de los treinta (30) días de haber registrado por primera vez su cuenta, o dentro de los treinta (30) días de cualquier modificación posterior al acuerdo de arbitraje establecido en esta Sección 18. Su carta para excluirse del arbitraje debe incluir su (a) nombre, (b) nombre de usuario, (c) dirección postal, (d) dirección de correo electrónico y (e) solicitud expresa para excluirse del acuerdo de arbitraje establecido en esta Sección 17. Si usted opta por excluirse de este acuerdo de arbitraje de conformidad con el procedimiento establecido anteriormente, todos los demás términos y condiciones establecidos en el Acuerdo continuarán siendo aplicables al uso del Servicio.

(j) **Lugar Exclusivo para Litigios:** En la medida en que las disposiciones de arbitraje establecidas en la Sección 17(b) no sean aplicables, o si usted ha optado por excluirse del arbitraje, las partes acuerdan que todo litigio entre ellas se presentará exclusivamente en los tribunales estatales o federales situados en el condado de Nueva York, Nueva York (salvo las acciones judiciales en tribunales de instancia, que se pueden presentar en el condado donde reside). Las partes consienten expresamente en la jurisdicción exclusiva del condado de Nueva York, Nueva York, para cualquier litigio que no sean actuaciones judiciales de tribunal de instancia. En caso de litigios relacionados con el Acuerdo, las partes

se comprometen a renunciar, en la máxima medida permitida por la ley, a cualquier derecho a un juicio con jurado, excepto cuando la renuncia a un juicio por jurado no esté permitida por la ley aplicable.

## SECCIÓN 18. OTRAS DISPOSICIONES

(a) **Legislación Aplicable: EL PRESENTE ACUERDO SE REGIRÁ POR LA LEGISLACIÓN DEL ESTADO DE NUEVA YORK (SIN TENER EN CUENTA LAS NORMAS DE NUEVA YORK SOBRE LA ELECCIÓN DE LA LEY), EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY FEDERAL LO PRIVE O LO RIJA.**

(b) **Disponibilidad e Interrupciones de nuestros Servicios:** Nuestros servicios pueden verse interrumpidos por razones de mantenimiento, reparaciones, actualizaciones o fallas de la red o de los equipos. Los eventos fuera de nuestro control pueden afectar nuestros Servicios, tales como eventos en la naturaleza y otras causas de fuerza mayor. Usted reconoce y acepta que no tiene derecho a ninguna compensación relacionada con las interrupciones de nuestros Servicios. No ofrecemos un nivel de servicio o garantía de tiempo de actividad de nuestros Servicios.

(c) **Acuerdo Completo:** A menos que un acuerdo mutuamente ejecutado entre usted y nosotros establezca lo contrario, estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a Bambú y nuestros Servicios, y reemplaza a todas y cada una de las comunicaciones y propuestas previas o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas entre las partes y con respecto a cualquier Servicio suministrado por Bambú. Sin perjuicio de lo anterior, usted también puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, políticas publicadas, directrices o normas que pueden aplicarse cuando utilice los Servicios, o use o acceda a los servicios, el contenido o el software de nuestros afiliados, terceros o socios colaboradores, o participe en nuestros sorteos, promociones o concursos.

(d) **Traducciones de este Acuerdo:** Estos Términos están escritos en inglés (EE. UU.) y en Español. Cualquier versión traducida al español se proporciona únicamente para su conveniencia. En la medida en que cualquier versión traducida de este Acuerdo de Términos entre en conflicto con la versión en inglés, la versión en inglés prevalecerá.

(e) **Cesión:** Todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos son libremente asignables por nosotros a cualquiera de nuestros afiliados o en relación con una fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos, o por operación de la ley o de otro modo, y podemos transferir su información a cualquiera de nuestros afiliados, entidades sucesoras o nuevo propietario. No podrá ceder, delegar o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones a nadie en virtud de estos Términos sin nuestro previo consentimiento por escrito.

(f) **No hay Terceros Beneficiarios:** Salvo en los casos contemplados en el presente documento, el presente Acuerdo no otorga a ningún tercero derechos de beneficiario.

(g) **Renuncia / Indivisibilidad:** Si no aplicamos o no ejercemos ningún derecho o disposición de estos Términos, no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera ilegal, nula o, por cualquier razón, inaplicable, entonces esa

disposición se considerará divisible del presente Acuerdo y no afectará la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes.

(h) **Reserva de Derechos:** Nos reservamos todos los derechos que no le hayamos concedido expresamente.

(i) **Derechos del Consumidor:** En ciertas jurisdicciones, usted puede tener derechos legales como consumidor, y estos Términos no pretenden limitar ningún derecho legal del consumidor al que no pueda renunciarse por contrato.

(j) **Encabezados:** Los títulos de las secciones de estos Términos son solo para su conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual.

(k) **Sin Modificaciones por parte de Nuestros Empleados:** Si alguno de nuestros empleados se ofrece a modificar estos Términos, no está actuando como un agente nuestro ni hablando en nuestro nombre. No puede confiar y no debe actuar en base a ninguna declaración o comunicación de nuestros empleados o de cualquier otra persona que pretenda actuar en nuestro nombre.

(l) **Supervivencia:** Las siguientes disposiciones mantendrán su vigencia a cualquier terminación de este Acuerdo o su relación con Bambú: "Cambios; Conflictos (Sección 3), "Limitación de Responsabilidad" (Sección 15), "Indemnización" (Sección 16), "Resolución de Disputas; Disposición Especial de Arbitraje para Usuarios de los Estados Unidos" (Sección 17) y "Otras disposiciones" (Sección 18).

(m) **Información de Contacto:** Si tiene alguna pregunta sobre este Acuerdo o sobre su cuenta, sírvase contactarnos a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com).

(n) **Términos Específicos para Apple:** Si utiliza una versión iOS del Servicio, se aplicará lo siguiente: Además de su acuerdo con los términos y condiciones anteriores, y sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el presente documento, se aplicarán las siguientes disposiciones con respecto al uso que haga de cualquier aplicación de software disponible como parte del Servicio que sea compatible con el sistema operativo iOS de Apple Inc. ("**Apple**"). A los efectos de este apartado, a dicha aplicación se la denomina "Aplicación". Apple no forma parte de estos Términos, y no es propietaria ni responsable de la Aplicación. Apple no ofrece ninguna garantía para la Aplicación, excepto, si corresponde, el reembolso de su precio de compra. Apple no se responsabiliza del mantenimiento ni de otros servicios de soporte de la Aplicación y no será responsable de ninguna otra reclamación, pérdida, responsabilidad, daños, costos o gastos con respecto a la Aplicación, incluyendo cualquier reclamación de responsabilidad de productos de terceros, reclamaciones de que la Aplicación no cumple con cualquier requisito legal o reglamentario aplicable, reclamaciones derivadas de las leyes de protección al consumidor u otras similares, y reclamaciones con respecto a infringir derechos de propiedad intelectual. Cualquier consulta o reclamación relacionada con el uso de la Aplicación, incluidas las relativas a los derechos de propiedad intelectual, debe ser dirigida a nosotros utilizando la información de contacto anterior. La licencia que se le ha concedido en el presente documento se limita a una licencia intransferible para usar la Aplicación en un producto de la marca Apple que ejecute el sistema operativo iOS de Apple y que usted posea o controle, o según lo permitido por las Normas de Uso establecidas en los Términos de Servicio de la App Store de Apple. Además, usted debe cumplir con los términos de cualquier contrato de terceros que le sea aplicable al utilizar la Aplicación, como su contrato de servicio de datos inalámbricos. Apple y las filiales de Apple son terceros beneficiarios de estos Términos y, una

vez que usted acepte los términos y condiciones de los mismos, tendrá el derecho (y se considerará que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir estos Términos en su contra como tercero beneficiario de los mismos; sin perjuicio de lo anterior, nuestro derecho a celebrar, rescindir o cancelar cualquier variación, renuncia o acuerdo de conformidad con estos términos no está sujeto al consentimiento de ningún tercero.

© 2020 Bambú a menos que se indique lo contrario. Todos los derechos reservados.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BAMBÚ Y LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA ("CCPA") DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Rev. 01/5/2020

Este Aviso sobre la Ley de Privacidad de Bambú, que incluye el Aviso sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California (colectivamente, "Aviso" o "Política") se aplica a los visitantes de Bambu Systems, LLC (en adelante, "Bambú", "nosotros", "nuestro" o "nos") a nuestro sitio web en <https://www.mybambu.com/> y cualquier otro sitio web en el que se publique esta Política de Privacidad (colectivamente, el "Sitio") a los usuarios de nuestra aplicación de banca móvil que proporciona acceso a servicios de banca móvil (la "**Aplicación Bambu**"), y a cualquier otra propiedad web a la que esté vinculada esta Política. Estos servicios permiten a los consumidores que son titulares de cuentas de prepago en nuestro banco patrocinador, Metropolitan Commercial Bank (o cualquier otro banco patrocinador que Bambú pueda usar en el futuro) ("**Banco Patrocinador**"), para realizar funciones y servicios bancarios ("**Servicios**") mediante el uso de un dispositivo móvil Apple o Android (por ejemplo, teléfono inteligente o tableta electrónica). La dirección principal de Bambú es 6525 N. Quail Hollow Road, Suite 300, Memphis Tennessee 38120, EUA.

Este Aviso describe cómo podemos recopilar, almacenar, utilizar, compartir y proteger la información personal de los consumidores, incluidos los residentes de California, que visitan nuestro Sitio y los usuarios (los "**usuarios**", "**usted**" o "**su**") de la Aplicación Bambú en relación con cualquier servicio, contenido, comunicación y característica de los productos (servicios y productos a los que se accede mediante la Aplicación Bambú y el Sitio, los "**Servicios**"). Los siguientes términos pueden cambiar en cualquier momento, por lo que le sugerimos que los consulte periódicamente visitando este Aviso en la Aplicación o Sitio de Bambú.

El Aviso también explica ciertos derechos de los que gozan los residentes de California en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (la "**CCPA**"). Este Aviso explica cómo los residentes de California pueden ejercer sus derechos en virtud de la CCPA para solicitar que nosotros: (1) proporcionemos cierta información personal que hayamos recopilado sobre ellos durante los últimos 12 meses, junto con la información relacionada que se describe a continuación o (2) eliminemos cierta información personal que hayamos recopilado sobre ellos.

Este Aviso se aplica a la información sobre los consumidores, incluidos los residentes de California. Sin embargo, si usted no es residente de California, no procesaremos su solicitud como se describe en este Aviso. Nos reservamos el derecho de cambiar la práctica de no aceptar tales solicitudes de personas que no son residentes de California en cualquier momento y sin previo aviso.

En virtud de este Aviso, incluida la CCPA, la "información personal" es información que identifica, se relaciona o podría vincularse razonablemente con un consumidor en particular, incluido un residente de California o su hogar. Esta información se denomina en este Aviso "**Datos Personales**" o "**Información Personal**". Este Aviso explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información personal sobre los consumidores, incluidos los residentes de California o su hogar.



Alguna información **NO** es Dato Personal:

- Información No Identificada. La información desvinculada y disociada de cualquier información de identificación que no pueda ser reidentificada no constituyen Datos Personales.
- Información Agregada. Si un conjunto de Datos Personales se clasifica en conclusiones sobre un grupo, y las identidades individuales de los consumidores se han eliminado y no están vinculadas o razonablemente ligadas a un consumidor u hogar, no se trata de Datos Personales.

Este Aviso solo cubre nuestras prácticas de privacidad. Este Aviso no se aplica a las prácticas de sitios web, servicios o aplicaciones de terceros, incluidos los terceros con los que nos asociamos o utilizamos, como nuestro Banco Patrocinador. Estos servicios de terceros se rigen por la política de privacidad de cada uno de ellos. No nos hacemos responsables de las políticas y prácticas de privacidad de otros sitios web que no sean los nuestros, y no somos responsables del incumplimiento de las obligaciones de privacidad de terceros no afiliados. La política de privacidad del Banco Patrocinador se aplicará a la información que usted proporcione en relación con la apertura y el uso de su cuenta de la Aplicación Bambú y en relación con las transacciones de su cuenta de la Aplicación Bambú.

### **Aceptación**

Este Aviso forma parte de, y se rige por nuestros Términos de uso de la aplicación móvil de Bambú <https://mybambu.com/privacy-policy/> (el " **Acuerdo** "). Lea detenidamente el Acuerdo, este Aviso y cualquier otra política aplicable antes de utilizar nuestros Servicios. Los términos no definidos en este Aviso tendrán el significado que se les da en nuestro Acuerdo.

Al aceptar el Acuerdo y al descargar, registrarse o utilizar la Aplicación Bambú, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este Aviso, y acepta y da su consentimiento para que nosotros, nuestros representantes, agentes y/o proveedores de servicios de terceros utilicemos, procesemos y divulguemos sus Datos Personales y cualquier otra información sobre usted en la forma descrita en este Aviso.

### **Cambios a esta Política**

Si realizamos un cambio sustancial en esta Política, le avisaremos con al menos treinta (30) días de anticipación a la entrada en vigor de la nueva versión, incluyendo el envío de un correo electrónico a la dirección asociada a su cuenta. Usted es responsable de mantenerse informado de cualquier cambio. Por lo tanto, es muy importante que se asegure de que dispongamos en nuestros archivos de su dirección de correo electrónico actualizada, de modo que reciba un aviso de cualquier cambio sustancial. Además, si desea continuar utilizando los Servicios, también se le puede solicitar que acepte la Política revisada la primera vez que utilice los Servicios e inicie sesión en su cuenta de usuario después de que la nueva versión entre en vigor. Al aceptar la Política revisada o al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que los cambios aplicables entren en vigor, usted se obliga a la Política revisada. Si no acepta los cambios de la Política deberá cancelar su cuenta y dejar de utilizar los Servicios. Puede revisar la versión más reciente de la Política en cualquier momento visitando el enlace en [www.mybambu.com](http://www.mybambu.com).

<b>HECHOS</b>	<b>¿QUÉ HACE BAMBÚ CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?</b>
---------------	---

<b>¿POR QUÉ?</b>	Las empresas eligen cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algunos, pero no todos los intercambios. La ley federal también requiere que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.
<b>¿QUÉ?</b>	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Seguro Social e ingresos;</li> <li>• Saldos de cuenta e historial de pagos;</li> <li>• Historial de crédito y calificaciones crediticias.</li> </ul>
	Cuando ya no es nuestro cliente, continuamos compartiendo su información tal como se describe en este aviso.
<b>¿CÓMO?</b>	Las empresas necesitan compartir la Información Personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las empresas financieras pueden compartir la Información Personal de sus clientes; las razones por las que Bambú decide compartirla; y si usted puede limitar este intercambio.

<b>RAZONES POR LOS QUE PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL</b>	<b>¿COMPARTE BAMBÚ?</b>	<b>¿PUEDE USTED LIMITAR ESTE INTERCAMBIO?</b>
<b>Para nuestros fines de negocio diarios</b> como para procesar sus transacciones, mantener su cuenta(s), responder a órdenes e investigaciones legales, o informar a las agencias crediticias	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Para nuestros propósitos de comercialización</b> con el fin de ofrecerle nuestros productos y servicios	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Para los fines de las actividades diarias de nuestros afiliados</b> información acerca de sus transacciones y experiencias	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Para los fines de las actividades diarias de nuestros afiliados</b> información sobre su solvencia	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>
<b>Para que nuestros afiliados puedan comercializar con usted</b>	<b>SÍ</b>	<b>SÍ</b>
<b>Para que no afiliados puedan comercializar con usted</b>	<b>NO</b>	<b>SÍ</b>
<b>Preguntas o para limitar nuestro intercambio:</b>	Llámenos al (833) 882-2628; o envíe su solicitud por correo electrónico a <a href="mailto:customercare@mybambu.com">customercare@mybambu.com</a>	

<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>	
<b>¿Quién proporciona este aviso?</b>	Bambu Systems, LLC ("Bambú")

<b>¿Cómo protege Bambú mi información personal?</b>	Para proteger su Información Personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal y las normas de la industria. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.
<b>¿Cómo recopila Bambú mi información personal?</b>	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abre una cuenta o deposita dinero;</li> <li>• Paga sus cuentas;</li> <li>• Usa su tarjeta de prepago.</li> <li>• También recopilamos su Información Personal de terceros, tales como agencias crediticias, afiliados u otras empresas.</li> </ul>
<b>¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?</b>	La ley federal le otorga el derecho de limitar solo lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir para los fines comerciales diarios de los afiliados - información sobre su solvencia.</li> <li>• Los afiliados utilicen su información para comercializar</li> </ul>
<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>	
	<p>con usted.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El intercambio de los no afiliados para comercializar con usted.</li> </ul> <p>Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio. Vea a continuación mayor información sobre sus derechos de conformidad con la ley estatal.</p>

<b>DEFINICIONES</b>	
<b>Afiliados</b>	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.
<b>Empresas no afiliadas</b>	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

<b>OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE</b>
------------------------------------

**Política de No Llamar.** Este aviso es la "Política de no llamar" de Bambú de conformidad con la Ley de Protección al Consumidor de Servicios Telefónicos. No solicitamos a través de los números de teléfono que figuran en las listas estatales o federales de "no llamar", a menos que la ley lo permita. Los empleados de Bambú reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar las opciones de marketing telefónico. Los consumidores que soliciten no recibir solicitudes telefónicas de Bambú serán incluidos en la "Lista de no llamar" de Bambú y no se los llamará en futuras campañas, incluidas aquellas filiales de Bambú.

**Monitoreo y Grabación de Llamadas.** Si se comunica con nosotros por teléfono, podemos monitorear o grabar la llamada.

Solo para residentes de Nevada. Le proporcionamos este aviso de acuerdo con la ley estatal. Puede ser incluido en nuestra Lista interna de no llamar, siguiendo las instrucciones de la sección "para limitar nuestro intercambio". La ley de Nevada exige que proporcionemos la siguiente información de contacto: Oficina de Protección al Consumidor, Oficina del Fiscal General de Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Número de teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: [aginfo@ag.nv.gov](mailto:aginfo@ag.nv.gov); Dirección de Bambu Systems, LLC: P.O. Box 71221, Philadelphia, PA 19176-6221; Número de teléfono: (833) 882-2628, correo electrónico: [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com).

Para residentes de Vermont: Según la ley de Vermont, no compartiremos la información que recopilamos sobre los residentes de Vermont con compañías que no pertenezcan a nuestra familia de empresas, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para dar servicio a sus cuentas o bajo acuerdos de comercialización conjunta con otras instituciones financieras con las que tenemos acuerdos de comercialización conjunta. No compartiremos información sobre su solvencia dentro de nuestra familia de empresas, excepto con su consentimiento, pero podemos compartir información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia de empresas sin su consentimiento.

Para residentes de California: Según la ley de California, no compartiremos la información que recopilamos sobre usted con empresas no vinculadas con Bambú, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para dar servicio a sus cuentas o para proporcionarle las recompensas o beneficios a los que tenga derecho. Limitaremos el intercambio entre nuestras empresas en la medida en que lo exija la ley de California.

**OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

**Rastreadores de Sesión:** Si prefiere no aceptar los Rastreadores de Sesión cuando utilice el Sitio, siga las instrucciones proporcionadas por el sitio web o su navegador móvil (generalmente ubicado dentro de la función "Ayuda", "Herramientas" o "Editar") para modificar la configuración de su Rastreador de Sesión. Tenga en cuenta que, si desactiva los Rastreadores de Sesión, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro Sitio y que otras partes de nuestros Servicios no funcionen correctamente. Por lo tanto, le recomendamos que deje activados los Rastreadores de Sesión cuando acceda a los Servicios, porque le permiten aprovechar todas las funciones del Servicio.

**Datos de Geolocalización:** Puede optar por excluirse de la recopilación de datos de localización en cualquier momento; cambiando la configuración de su Dispositivo móvil. Sin embargo, si lo hace, es posible que ciertas funciones de los Servicios no estén disponibles para usted, o que el rendimiento de algunas funciones de los Servicios sea limitado o no funcione en absoluto.

**No Rastrear las Señales:** Actualmente, no supervisamos ni tomamos ninguna medida con respecto a las señales de No rastrear u otros mecanismos, lo que significa que recopilamos información sobre su actividad en línea tanto mientras utiliza los Servicios como después que los abandona.

**Comercialización:** La ley de California permite que los residentes de California nos soliciten un aviso que identifique las categorías de información personal que compartimos con nuestros afiliados y/o terceros con fines de marketing, y que proporcione información de contacto para dichos afiliados y/o terceros. Si usted es residente de California y desea una copia de esta notificación, por favor envíenos una solicitud por escrito a la dirección proporcionada en la sección "Información de contacto". Puede optar por no recibir ninguna de las comunicaciones de marketing por correo electrónico que Bambú le envíe, siguiendo las instrucciones que se proporcionan en las comunicaciones de marketing que usted recibe por correo electrónico. También puede solicitar que sus Datos Personales no se utilicen para actividades de marketing; enviando un correo electrónico a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com) Las comunicaciones transaccionales sobre su cuenta o nuestro Servicio no se consideran comunicaciones de "marketing".

**Uso de los Servicios por parte de Menores:** Los servicios no están dirigidos a menores. Usted debe tener al menos 18 años de edad para usar nuestros Servicios. También nos adherimos a la Ley de Protección de la Confidencialidad de los Niños en Línea ("**COPPA**") y no recopilamos intencionalmente información de usuarios menores de 13 años. Si un padre o tutor se da cuenta que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros a través de [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com) Si nos damos cuenta de que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado Datos Personales, tomaremos medidas para eliminar la información correspondiente de nuestros archivos.

**Sin Mensajería de Texto Móvil para Programas de Marketing:** Al descargar o utilizar la Aplicación de Bambú, debe proporcionar un número de teléfono móvil. Por la presente, certifica que es el titular de la cuenta de cualquiera de los números de teléfono móvil que pueda proporcionar a Bambú. Las tarifas de mensajes y datos de su propio plan con su compañía telefónica pueden aplicarse a cualquier mensaje de texto. Usted acepta expresamente recibir mensajes de texto y llamadas telefónicas (de nosotros o de nuestros proveedores externos) que proporcionen códigos de verificación para completar su registro o para utilizar nuestros Servicios. Si su teléfono móvil está apagado, fuera de alcance o sujeto a una variedad de otras condiciones, es posible que no reciba el mensaje o que los mensajes se retrasen. Los proveedores de servicios inalámbricos no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados. No le enviaremos mensajes de texto para programas de marketing.

## OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

**Marketing por Correo Electrónico:** Usted puede optar por no recibir ninguna de las comunicaciones de marketing por correo electrónico que Bambú le envíe, siguiendo las instrucciones que se proporcionan en las comunicaciones de marketing que usted recibe por correo electrónico. Por ejemplo, puede hacer clic en el enlace "Cancelar la suscripción" en los correos electrónicos de comunicaciones de marketing. También puede solicitar que sus Datos Personales no se utilicen para actividades de marketing; enviando un correo electrónico a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com). Las comunicaciones transaccionales sobre su cuenta o nuestro Servicio no se consideran comunicaciones de "marketing".

**Funciones para Compartir en Redes Sociales:** Nuestros Servicios incluyen funciones para compartir en redes sociales comunes que permiten a los usuarios compartir contenido. Estas características se sirven de servicios de terceros que pueden utilizar sus propias cookies. El uso de dichas características permite compartir información con sus amigos o con el público, dependiendo de la configuración que establezca con la entidad que proporciona la característica de intercambio social. Para obtener más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación y el procesamiento de datos en relación con las características de uso compartido, visite las políticas de privacidad de las entidades que proporcionan estas características.

**Servicios de Análisis y Publicidad Suministrados por Terceros.** Podemos permitir que terceros suministren servicios de análisis a nuestro nombre y publiquen anuncios en nuestro nombre a través de Internet. Estas entidades pueden utilizar cookies, identificadores de dispositivos, balizas web y otras tecnologías para recopilar información sobre el uso que usted hace de los Servicios y otros sitios web y servicios en línea, incluyendo su dirección IP, navegador web, páginas visitadas, información de la red móvil, el tiempo que pasa en las páginas o en las aplicaciones, los enlaces en los que hace clic y la información de conversión. Esta información puede ser utilizada por nosotros y terceros, para, entre otras cosas, analizar y rastrear datos, determinar la popularidad de ciertos contenidos, entregar publicidad dirigida a sus intereses y comprender mejor su actividad en línea. Para obtener más información acerca de los anuncios basados en intereses, o para optar que su información de navegación por la web no se utilice con fines de publicidad conductual, visite <http://www.aboutads.info/choices>. Su Equipo también puede incluir una función que le permita optar por no permitir que cierta información recopilada a través de aplicaciones sea utilizada para fines de publicidad conductual. Por favor revise la configuración de su Equipo para obtener más información.

**Funciones de Voz:** Cuando utilice Siri, lo que usted diga se grabará y se enviará a Apple para procesar sus solicitudes. Su dispositivo también puede enviar a Apple otra información (colectivamente, sus "**Datos de Usuario**"). Todos estos Datos de Usuario se utilizan para ayudar a Siri en su dispositivo iOS y a cualquier Reloj de Apple sincronizado a entenderlo mejor y reconocer lo que usted dice. Si tiene activada la geolocalización, la ubicación de su Dispositivo en el momento en el que realice una solicitud también se enviará a Apple para ayudar a Siri a mejorar la precisión de su respuesta a sus solicitudes. Puede elegir entre desactivar los servicios de localización o Siri en cualquier momento. Para desactivarlos, acceda a los Ajustes en su dispositivo iOS. La información recopilada por Apple se tratará de acuerdo con la Política de Privacidad de Apple, que podrá encontrar en <https://www.apple.com/legal/privacy>.

Podemos compartir su información personal de la siguiente manera:

1. **Proveedores de Servicios de Terceros.** Podemos utilizar terceros para realizar ciertos servicios en nuestro nombre en relación con los Servicios, tales como:

## OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE

- para procesar y almacenar datos, incluyendo su información personal;
- para rastrear, analizar y modificar nuestros Servicios;
- para comercialización, publicidad y distribución;
- para ayudarnos a suministrarle atención al cliente; y
- para apoyar nuestros esfuerzos de TI y seguridad.

Google Analytics. Google Analytics es un proveedor de servicios de análisis. Aprenda más sobre cómo Google recopila y utiliza datos [aquí https://mybambu.com/privacy-policy/](https://mybambu.com/privacy-policy/) Para excluirse de las Funciones de Publicidad de Google Analytics, favor utilizar la [Configuración de Anuncios](#) de Google. Para excluirse completamente de Google Analytics, [utilice este enlace](#).

Los terceros con los que trabajamos no tienen permiso para utilizar la información que compartimos con ellos más allá de lo necesario para ayudarnos. Ejecutamos acuerdos con terceros para asegurarnos de que utilicen las medidas de seguridad adecuadas cuando procesen su información personal de acuerdo con esta Política.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como las pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que se nos solicita que les proporcionemos para sus transacciones relacionadas con la compra.

Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda comprender la manera en que estos proveedores manejarán su información personal. En particular, recuerde que ciertos proveedores pueden estar ubicados o tener instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a la suya o la nuestra. Si decide proceder con una transacción que implique los servicios de un proveedor de servicios de terceros, su información puede estar sujeta a las leyes de la(s) jurisdicción(es) en las que se encuentra dicho proveedor de servicios o sus instalaciones.

2. **Fusión, Quiebra o Reorganización Corporativa.** Podemos divulgar y transferir su información personal a un propietario, copropietario u operador posterior de Bambú o de los Servicios, o en relación con una fusión, consolidación, reestructuración, la venta de sustancialmente todos nuestros intereses y/o activos (es decir, un procedimiento de quiebra), u otro cambio corporativo. Le notificaremos cualquier opción que pueda tener con respecto a su información personal cuando estemos involucrados en una fusión, quiebra o reorganización corporativa.
3. **Obligaciones Legales y Seguridad.** Podemos compartir su Información Personal si es razonablemente necesario:
  - Cumplir con un proceso legal válido (por ejemplo, citaciones, órdenes judiciales, órdenes de la corte, etc.);
  - Cumplir con las solicitudes o investigaciones de las autoridades públicas;
  - Cumplir con las leyes o regulaciones aplicables;
  - Hacer cumplir o aplicar las políticas de Bambú o las políticas de nuestros socios comerciales;
  - Proteger la seguridad o integridad de los Servicios; o
  - Proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Bambú, nuestros empleados o usuarios, socios y afiliados u otras personas físicas.

**OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE**

4. **Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.** Podemos compartir su Información Personal en su nombre o a petición suya. Solo lo haremos con su consentimiento específico. Si da su consentimiento para compartir su información, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. El retiro de su consentimiento no deshará ni revertirá la legalidad de cualquier procesamiento previo, y en algunos casos, la información personal no podrá ser recuperada una vez compartida. Póngase en contacto con nosotros si desea retirar su consentimiento.

**DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE BAMBU Y LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA ("CCPA")**

La siguiente Declaración de Privacidad de Bambú y CCPA no se aplicará a la recopilación, procesamiento, venta o divulgación de cualquier información (i) que un consumidor nos proporcione para obtener un producto o servicio financiero de nosotros, o (ii) sobre un consumidor que resulte de cualquier transacción que implique un producto o servicio financiero entre nosotros y el consumidor; o (iii) que obtengamos de algún otro modo sobre un consumidor en relación con el suministro de un producto o servicio financiero a ese consumidor.

Para comprender mejor sus derechos con respecto a cualquier información de ese tipo excluida de la siguiente Declaración de Privacidad de Bambú y CCPA, por favor haga referencia a la información excluida a continuación.

Esta DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA, complementa la información contenida en la Política de Privacidad anterior.

Adoptamos esta declaración para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") y otras leyes de privacidad de California. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se utiliza en esta declaración. Para los residentes de California, las disposiciones de esta Declaración de Privacidad prevalecen sobre cualquier disposición contrarias a la Política de Privacidad de Bambú anterior.

**INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

Recopilamos información que identifica, se relaciona, describe, hace referencia, es razonablemente capaz de ser asociada con, o podría estar relacionada directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular, incluyendo consumidores u hogares sujetos a la CCPA ("**Información Personal**"). En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de Información Personal de los consumidores en los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilado
-----------	----------	------------



<b>A.</b>	<b>Identificadores</b>	Nombre completo y números de identificación emitidos por el Gobierno Federal o estatal, incluidos el número de Seguro Social, el número de licencia de conducir y el pasaporte u otro número de identificación del Gobierno de EE. UU. o de un gobierno extranjero, características físicas tales como una identificación con foto emitida por el Gobierno e imagen de su rostro (selfie), dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, nombre de usuario y PIN de 4 dígitos de la	<b>SÍ</b>
-----------	------------------------	--	-----------

<b>Categoría</b>		<b>Ejemplos</b>	<b>Recopilado</b>
		Aplicación Bambú, u otros identificadores similares.	
<b>B.</b>	<b>Categorías de Información Personal enumeradas en el Estatuto de Registros de Clientes de California (Código Civil de California § 1798.80 (e))</b>	Nombre completo, fecha de nacimiento, número de seguro social, características físicas tales como identificación con foto emitida por el gobierno e imagen de su cara (selfie), dirección física (incluyendo acreditación de domicilio como factura de servicios públicos), número de teléfono móvil, número de pasaporte, número de licencia de conducir o de tarjeta de identificación estatal, información financiera como Bambú o número de cuenta bancaria externa (vinculada a Bambú), nombre del banco y cualquier información bancaria relacionada, educación, empleo, historial de empleo, nombre del banco personal o cualquier otra información financiera, información médica o información del seguro médico. Si acepta y opta por ello para proporcionar o hacer más conveniente el uso de los Servicios, podemos recopilar nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico y números de teléfonos móviles de su lista de contactos o en la agenda de direcciones de teléfonos móviles de forma regular.	<b>SÍ</b>
<b>C.</b>	<b>Características de Clasificación protegidas bajo la Ley de California o la Ley Federal</b>	Edad (40 años o más), nacionalidad de origen, ciudadanía, estado civil, condición médica, discapacidades físicas o mentales, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto y condiciones médicas relacionadas).	<b>SÍ</b>
<b>D.</b>	<b>Información comercial</b>	Registros de bienes personales, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.	<b>SÍ</b>
<b>E.</b>	<b>Información biométrica</b>	Patrones de comportamiento o de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información de identificación, como la pulsación de teclas u otros patrones físicos.	<b>SÍ</b>

<b>F.</b>	<b>Internet u otra actividad de red similar</b>	<p>Identificadores del dispositivo, tales como la información relativa a la computadora, el dispositivo móvil, la tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "<b>Dispositivo</b>") que se utiliza para acceder a los Servicios, incluidos el fabricante del Dispositivo, el número de modelo, el operador del plan de telefonía móvil, el tipo y la versión del sistema operativo, el tipo y la versión del explorador, la información de registro web estándar, el tipo de conexión de red, el idioma y otros ajustes, la información de red móvil ( incluido el número de teléfono), otros identificadores del Dispositivo, los datos de rendimiento y uso, y otros datos técnicos similares.</p> <p>Recopilamos esta información a través del uso de nuestro Sitio y de la Aplicación Bambú, su operador del plan de telefonía móvil y de nuestro proveedor de investigación y mitigación de riesgos.</p> <p>Direcciones de protocolo de Internet ("<b>IP</b>") de su proveedor de</p>	SÍ
	<b>Categoría</b>	<b>Ejemplos</b>	<b>Recopilado</b>
		<p>servicios de Internet ("<b>ISP</b>"), que le asigna los diversos ISP asociados con usted o sus Dispositivos.</p> <p>Balizas web (imágenes gráficas transparentes colocadas en nuestro Sitio o en un correo electrónico para identificarlo) y enlaces personalizados (también conocidos como "<b>GIF transparente</b>" o "<b>etiquetas de pixeles</b>") para indicar que ha visto nuestro Sitio o un correo electrónico; para indicarle a su navegador que obtenga el contenido de otro servidor; y medir el tráfico hacia o desde el uso de nuestro contenido en línea, y su comportamiento de navegación relacionado y brindarle una comunicación más enfocada.</p> <p>Cookies, rastreadores de sesión, objetos locales compartidos y tecnologías similares de rastreo de sesión ("<b>Rastreadores de Sesión</b>") para identificarlo a usted y a sus sesiones en el Sitio, o información sobre su interacción con una aplicación, o anuncio.</p>	
<b>G.</b>	<b>Datos de geolocalización</b>	Ubicación física o movimientos. Datos de geolocalización de su Dispositivo acerca de su ubicación mientras está accediendo o utilizando la Aplicación Bambú, y mientras no está accediendo o utilizando la Aplicación Bambú.	SÍ
<b>H.</b>	<b>Datos sensoriales</b>	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	NO
<b>I.</b>	<b>Información profesional o relacionada con el empleo</b>	Antecedentes laborales actuales o pasados o evaluaciones de desempeño.	SÍ

<b>J.</b>	<b>Información de educación no pública (según la Ley de Derechos Educativos y Privacidad de la Familia (20 USC Sección 1232g, 34 CFR Parte 99))</b>	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante mantenido por una institución educativa o una parte que actúe en su nombre, tales como calificaciones, transcripciones, listas de clases, horarios de estudiantes, códigos de identificación de los estudiantes, información financiera del estudiante o registros disciplinarios de los estudiantes.	SÍ
<b>K.</b>	<b>Inferencias extraídas de otra Información Personal</b>	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.	SÍ

Según la CCPA, la Información Personal no incluye:

- Los Datos Personales excluidos descritos anteriormente.
- Otra información en la medida en que esté excluida del ámbito de aplicación de la CCPA, como:
- La información legalmente disponible en los registros gubernamentales y utilizada para un propósito consistente con su disponibilidad no constituye Datos Personales.
- Información Personal cubierta por ciertas leyes de privacidad federales y de California específicas del sector, incluyendo la Ley del Crédito Justo que Divulga el Acto (FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA), la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (CalFIPA) y la Ley de Protección de Privacidad del Conductor de 1994;
- Información médica o de salud que constituya datos de ensayos clínicos o que esté cubierta de alguna otra manera por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud de 1996 (HIPAA), la Ley de Tecnología de Información de Salud para la Salud Económica y Clínica (HITECH) o la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA);

Con respecto a cada una de las categorías de Información Personal enumeradas en el cuadro anterior, obtenemos dicha Información Personal de diversas fuentes, entre ellas:

- nuestros clientes y consumidores, con respecto a las interacciones tanto en línea como fuera de línea que puedan tener con nosotros o con nuestros proveedores de servicios y otras entidades con las que usted realice transacciones;
- terceros con los que usted mantiene relaciones que pueden tratar con nosotros en su nombre;
- los Dispositivos que utiliza para acceder a nuestros Sitios, aplicaciones móviles y servicios en línea;

- agencias crediticias;
- los servicios de verificación de identidad y prevención de fraudes;
- proveedores de marketing y análisis;
- bases de datos públicas;
- plataformas de redes sociales; y
- otras fuentes congruentes con este Aviso de Privacidad.

#### **USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Con respecto a cada una de las categorías de Información Personal enumeradas en el cuadro anterior, podemos utilizar o divulgar dicha Información Personal para uno o más de los siguientes propósitos comerciales:

- Para cumplir o satisfacer la razón por la cual se proporciona la información. Por ejemplo, si nos proporciona Información Personal para abrir una cuenta bancaria.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Para proporcionarle alertas por correo electrónico, registros de eventos y otros enunciados relacionados con nuestros productos o servicios.
- Para llevar a cabo nuestras obligaciones y hacer cumplir nuestros derechos derivados de los contratos celebrados entre usted y nosotros, incluyendo la facturación y los cobros.
- Para detectar y protegerse contra incidentes de seguridad y actividades maliciosas, engañosas,

#### **USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

fraudulentas o actividades ilegales, e iniciar acciones judiciales por los mismos.

- Para depurar, identificar y reparar errores en nuestros sistemas.
- Cuando sea necesario o apropiado para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nosotros, nuestros clientes, los consumidores u otros.
- Para responder a las solicitudes de aplicación de la ley y según lo requiera la ley aplicable, la orden judicial o las regulaciones gubernamentales.
- Para los fines que sean necesarios o apropiados en relación con las auditorías e informes relacionados con transacciones e interacciones particulares, incluidas las interacciones en línea, que usted pueda tener con nosotros u otros en nuestro nombre.
- Para mejorar nuestro Sitio y la Aplicación Bambú y presentarle su contenido.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos.
- Para uso transitorio y a corto plazo, incluyendo la personalización contextual de los anuncios.
- Como se le describió al recopilar su Información Personal o como se establece en este Aviso de Privacidad y en la CCPA.

#### **COMPARTIENDO INFORMACIÓN PERSONAL**

Con respecto a cada una de las categorías de Información Personal que se enumeran a continuación, podemos divulgar dicha Información Personal a un tercero con fines comerciales.

En los doce (12) meses anteriores, hemos revelado las siguientes categorías de Información Personal para un propósito comercial:

Categoría A:	Identificadores
Categoría B:	Categorías de Información Personal de los Registros de Clientes de California
Categoría C:	Características de Clasificación protegidas por la Ley de California o la Ley Federal
Categoría D:	Información comercial
Categoría E:	Información biométrica
Categoría F:	Internet u otra actividad de red similar
Categoría G:	Datos de geolocalización
Categoría H:	Datos sensoriales
Categoría I:	Información profesional o relacionada con el empleo
Categoría J:	Información sobre educación no pública
Categoría K:	Inferencias extraídas de otra Información Personal

Con respecto a cada una de las categorías de Información Personal enumeradas en el cuadro inmediatamente anterior, podemos divulgar dicha Información Personal para un propósito comercial a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestros afiliados.
- Proveedores de servicios.
- Terceros tales como nuestros clientes o consumidores pueden indicarnos que revelemos (o que demos consentimiento para que se revele) su información personal.

No recibimos compensación a cambio de compartir la información personal de nuestros clientes. Sin embargo, utilizamos cookies de terceros, tecnología de seguimiento y otras herramientas de publicidad digital que pueden utilizar la información que compartimos con dichas tecnologías para sus propios fines comerciales. La Información Personal intercambiada con estos proveedores de cookies de terceros puede considerarse una venta según la CCPA.

No revelamos Información Personal de personas menores de 16 años a ninguna empresa o a terceros para obtener contraprestación monetaria alguna o de otro tipo como una "venta" bajo las leyes de California, sin contar con la respectiva autorización.

#### **SUS DERECHOS Y DECISIONES**

La CCPA otorga a los residentes de California derechos específicos con respecto a su Información Personal. Esta sección describe sus derechos según la CCPA y explica cómo ejercerlos.

#### **ACCESO A INFORMACIÓN ESPECÍFICA Y DERECHOS DE PORTABILIDAD DE DATOS**

Tiene derecho a solicitar que le revelemos cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su Información Personal durante los últimos 12 meses ("**Solicitud de Acceso**"). Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le revelaremos:

- Las categorías de Información Personal que hemos recopilado sobre usted.
- Las categorías de fuentes de la Información Personal que hemos recopilado sobre usted.
- Nuestro propósito comercial o de negocios para recopilar o vender esa Información Personal.
- Las categorías de terceros con quienes compartimos esa Información Personal.
- Las partes específicas de Información Personal que recopilamos sobre usted (también llamada solicitud de portabilidad de datos).

Si vendimos o revelamos su Información Personal para un propósito comercial, dos listas separadas divulgarán:

- las categorías de Información Personal sobre usted que hemos vendido dentro del contexto de CCPA y las categorías de terceros a quienes se vendió la Información Personal; y
- las categorías de Información Personal sobre usted que revelamos con fines comerciales.

#### **DERECHOS DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN**

Usted tiene el derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información Personal suya que hayamos recopilado y conservado, con sujeción a ciertas excepciones ("**Solicitud de Cancelación**"). Una vez que recibamos y confirmemos su Solicitud de Cancelación verificable, eliminaremos (e indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su Información Personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

#### **NO VENDA LOS DERECHOS**

Tiene derecho a solicitar que nos abstengamos de vender su Información Personal ("**Solicitud de No Venta**"). Una vez que recibamos y confirmemos su Solicitud de No Venta verificable, eliminaremos (e instruiremos a terceros para que eliminen) su Información Personal de nuestros registros de tecnología de seguimiento de marketing y publicidad, a menos que se aplique una excepción. También nos abstendremos de "vender" dicha Información Personal que podamos razonablemente asociar con usted durante un año calendario, o hasta que usted decida excluirse.

Las leyes de privacidad y protección de datos, aparte de la CCPA, se aplican a gran parte de la Información Personal que recopilamos, usamos y divulgamos. Cuando se aplican estas leyes, la Información Personal puede estar exenta o fuera del alcance de las Solicitudes de Acceso y las Solicitudes de Cancelación. Como resultado, en algunos casos, podemos rechazar la totalidad o una parte de una Solicitud de Acceso o una Solicitud de Cancelación relacionada con esta Información Personal. Esto significa que es posible que no proporcionemos parte o la totalidad de esta Información Personal cuando usted realiza una Solicitud de Acceso. Además, es posible que no eliminemos parte o la totalidad de esta Información Personal cuando usted realiza una Solicitud de Cancelación.

Por ejemplo, es posible que el procesamiento o la respuesta a una Solicitud de Acceso o a una Solicitud de Cancelación, no incluya una parte o la totalidad de la siguiente Información Personal:

- **Cuentas de Consumidores.** Datos Personales relacionados con cuentas de consumidores utilizadas para fines personales, familiares o domésticos. Nuestro banco patrocinador tiene avisos de privacidad que describen el uso y el intercambio de estos datos. Ejemplos de esta exención son la recopilación de Información Personal para abrir una cuenta bancaria o completar la transacción para la que hemos recopilado la Información Personal, proporcionar de alguna otra

manera un bien o servicio que usted solicitó, tomar medidas razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o cumplir de alguna otra manera nuestro contrato con usted; la detección de incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o el enjuiciamiento de los responsables de dichas actividades; la depuración de productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la prevista y existente funcionalidad.

- **Empleo.** Información Personal sobre un individuo que es un empleado actual o anterior o un solicitante de empleo, y usamos esa Información Personal dentro del contexto de la función de ese individuo como empleado actual o anterior o solicitante de empleo.
- **Relaciones de Empresa a Empresa.** Cierta Información Personal que recopilamos en el curso de suministrar un producto o servicio otra empresa, o en el curso de proporcionar un producto o un servicio de otra empresa.

También podemos denegar su Solicitud de Cancelación si la retención de la Información Personal es necesaria para nosotros o para nuestros proveedores de servicios:

- Ejercer la libertad de expresión, asegurar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley.
- Cumplir con la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas de California (Cal. Código Penal § 1546 seq.)
- Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en intereses públicos que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda hacer imposible o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si previamente proporcionó el consentimiento informado.
- Habilitar únicamente los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor basadas en su relación con nosotros.
- Cumplir con una obligación legal.
- Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que se proporcionó.

Los tipos de Información Personal descritos anteriormente son ejemplos. No hemos enumerado todos los tipos de Información Personal que pueden no estar incluidos cuando respondemos o tramitamos Solicitudes de Acceso o Solicitudes de Cancelación.

Además de los ejemplos anteriores, es posible que no incluyamos Información Personal cuando respondamos o procesemos Solicitudes de Acceso o Solicitudes de Cancelación cuando la CCPA reconozca otra excepción. Por ejemplo, no proporcionaremos la Información Personal de otra persona cuando el hacerlo afecte negativamente los derechos de privacidad de datos de esa persona.

<b>EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, PORTABILIDAD DE DATOS Y ELIMINACIÓN</b>
---

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, por favor envíenos una solicitud ya sea:
--

- por correo a P.O. Box 71221, Philadelphia, PA 19176-6221;
- o llamando al número de teléfono de Servicio al Cliente que es (833) 882-2628
- y enviándonos un correo electrónico a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com)

Solo usted o una persona a la que usted autorice a actuar en su nombre podrá hacer una solicitud verificable de consumidor relacionada con su Información Personal. Bajo la ley de California, usted puede designar a un agente autorizado para hacer una solicitud en su nombre. Puede hacer dicha designación, proporcionándole al agente un permiso por escrito para actuar en su nombre. Su agente puede estar sujeto a los mismos procedimientos de verificación que utilizamos para verificar a los consumidores que no tienen actualmente una relación con nosotros. Según lo permitido por la ley, podemos solicitarle que confirme su propia identidad en respuesta a una solicitud, incluso si decide utilizar un agente, y podemos exigirle que firme y presente un formulario notarial.

La solicitud verificable del consumidor debe:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que hemos recopilado Información Personal, o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

#### **VERIFICANDO SU SOLICITUD**

No podemos responder a su solicitud o proporcionarle Información Personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para hacer la solicitud y confirmar la Información Personal relacionada con usted. Para hacer una solicitud verificable del consumidor, no es necesario que usted cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información Personal proporcionada en una solicitud verificable del consumidor para comprobar su identidad o autoridad para hacer la solicitud. De lo contrario, podemos limitar nuestra respuesta a su solicitud según lo permitido por la ley aplicable.

Siempre que sea factible, cotejaremos la información de identificación proporcionada por usted con la Información Personal que mantenemos o utilizaremos un servicio de verificación de identidad de terceros que cumpla con la CCPA. Sin embargo, si no podemos verificar su identidad a partir de la Información Personal que conservamos, podemos solicitarle información adicional, con el fin de verificar su identidad.

#### **TIEMPO DE RESPUESTA Y FORMATO**

Nos esforzamos por responder a una solicitud verificable del consumidor dentro de los 45 días de su recepción. Si razonablemente requerimos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos la razón y período de extensión por escrito. Si tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito a esa cuenta. Si no tiene una cuenta con nosotros, le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o correo electrónico, a su elección. La respuesta que le proporcionaremos también explicará las razones por las cuales no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde. Para las solicitudes de portabilidad de datos, seleccionaremos un formato para proporcionar su Información Personal que sea fácilmente utilizable y que le permita transmitir la información de una entidad a otra sin obstáculos. En virtud de la CCPA, solo estamos obligados a responder a las solicitudes dos veces durante el período de doce meses.

No cobramos una tarifa para procesar o responder a su solicitud verificable de consumidor, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud justifica un

#### **TIEMPO DE RESPUESTA Y FORMATO**



cargo, le diremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos una estimación de costos antes de completar su solicitud.

#### **NO DISCRIMINACIÓN**

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos de conformidad con la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, no haremos lo siguiente:

- Negarle bienes o servicios.
- Cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo el otorgamiento de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones.
- Proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.
- Sugerirle que puede recibir un precio o tarifa diferente por los bienes o servicios, o un nivel o calidad diferente de los mismos.

Sin embargo, podemos ofrecerle, y usted puede consentir en recibir ciertos incentivos financieros permitidos por la CCPA que pueden dar lugar a diferentes precios, tasas o niveles de calidad. Todo incentivo financiero permitido por la CCPA que ofrezcamos se relacionará razonablemente con el valor de su Información Personal y contendrá términos escritos que describen los aspectos esenciales del programa. Usted puede revocar su consentimiento para participar o recibir dicho incentivo financiero en cualquier momento.

#### **DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD**

Si utiliza tecnología de asistencia y el formato de esta declaración de privacidad interfiere con su capacidad de acceso a la información, sírvase contactar a [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com). Para que podamos responderle de la manera más útil posible, indique el formato de su preferencia para recibir el material y su información de contacto. Los usuarios que necesiten asistencia en materia de accesibilidad también pueden ponerse en contacto con nosotros en [customercare@mybambu.com](mailto:customercare@mybambu.com).

#### **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta declaración, las formas en que recopilamos y utilizamos su Información Personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o si desea ejercer sus derechos bajo la ley de California, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

- por correo a P.O. Box 71221, Philadelphia, PA 19176-6221; o
- llamando al Servicio al Cliente: (833) 882-2628